

# Regulamin Świadczenia Usług w Serwisie Internetowym enerad.pl

Serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym <https://enerad.pl/> przeznaczony jest dla Użytkowników zainteresowanych różnorodnymi towarami i usługami oraz oferujących je Dostawców i ma na celu przedstawienie i przybliżenie oferowanych przez Dostawców produktów i usług oraz ułatwianie nawiązywania kontaktów handlowych pomiędzy Użytkownikami i Dostawcami.

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a przedmiotem jego regulacji są zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z Serwisu Internetowego enerad.pl.

## Dział I Definicje

1. **Administrator** – Enerad spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000488606, numer NIP: 7010405771, numer REGON: 147001920, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, adres e-mail: [biuro@enerad.pl](mailto:biuro@enerad.pl);
2. **Serwis Internetowy** – prowadzony przez Administratora serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym <https://enerad.pl/>;
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, który określa zasady i warunki korzystania z usług oferowanych pod adresem – <https://enerad.pl/>;
4. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
5. **Polityka Prywatności** – integralna część Regulaminu, określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
6. **Umowa** – zawarta na czas nieokreślony pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem umowa w rozumieniu Ustawy, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi na rzecz Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie;
7. **Usługa** – bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną oferowana za pośrednictwem Serwisu Internetowego polegająca na:
  - a) umożliwieniu zapoznania się przez Użytkownika z Ofertą Dostawcy i informacjami o dostępnych usługach lub produktach Dostawcy;
  - b) wyszukiwania Dostawcy i kontaktowania Użytkownika z Dostawcą (m.in. przesyłanie i prezentowanie Oferty w odpowiedzi na złożone przez Użytkownika Zapytanie);
  - c) umożliwienie oceny i wyrażenia Komentarzy na temat Dostawcy, jego produktów i usług;
  - d) umożliwienie oceny i wyrażenia Komentarzy dotyczących artykułów zamieszczonych w Serwisie Internetowym;
  - e) umożliwieniu zapoznania się przez Użytkownika z Rankingami i Porównaniami opublikowanymi w Serwisie Internetowym;
  - g) umożliwienie zapisania się do Newslettera, zarówno za pomocą panelu dostępnego w Serwisie Internetowym jak i w ramach opcji dostępnej podczas składania Zapytania w ramach Formularza,
8. **Dostawca** – przedsiębiorca, który może dostarczyć usługę lub produkt, z którym Administrator

zawarł umowę na mocy której, Administrator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Dostawcy, usług poszukiwania potencjalnych klientów, w tym elektronicznego przesyłania mu zapytań ofertowych, polecenia go Użytkownikom i komunikowania go z nim w zakresie prezentacji oferty usług i produktów Dostawcy, oraz pozyskiwania i prezentowania komentarzy jego klientów w Serwisie Internetowym;

9. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Serwisu Internetowego;

10. **Formularz** – formularz zapytania ofertowego dostępny w Serwisie Internetowym, za pomocą którego Użytkownik składa Zapytanie;

11. **Zapytanie** – zapytanie ofertowe złożone w Serwisie Internetowym przez Użytkownika za pomocą Formularza, celem jego przesłania przez Administratora w imieniu Użytkownika do potencjalnego Dostawcy;

12. **Komentarz** – subiektywna opinia Użytkownika o Dostawcy opublikowana w Serwisie Internetowym lub odpowiedź Administratora Serwisu Internetowego bądź Dostawcy lub subiektywna opinia Użytkownika dotycząca artykułów zamieszczonych w Serwisie Internetowym;

13. **Oferta** – oferta handlowa przedstawiona Użytkownikowi w odpowiedzi na złożone Zapytanie, którą Dostawca przesyła Użytkownikowi;

14. **Przesłanie Zapytania** – przekazanie Dostawcy danych kontaktowych Użytkownika wskazanych w Regulaminie i Polityce Prywatności, który złożył Zapytanie;

15. **Ranking i Porównania** – opublikowane w Serwisie Internetowym klasyfikacje w kolejności wartości liczbowych, przyporządkowanych według określonych kryteriów.

16. **IOD – Inspektorem Ochrony Danych** w Enerad sp. z o.o. jest Katarzyna Płotka, e-mail: [katarzyna.plotka@enerad.pl](mailto:katarzyna.plotka@enerad.pl)

17. **Newsletter** – usługa polegająca na przesyłaniu przez Administratora, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o produktach lub usługach Administratora lub jego partnerów.

## **Dział II Postanowienia ogólne**

1. Administrator udostępnia Użytkownikom dostęp do treści Serwisu Internetowego oraz świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom korzystającym z Serwisu Internetowego nieodpłatnie za jego pośrednictwem, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Serwisu Internetowego, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora.

4. Warunkiem korzystania z Serwisu Internetowego jest zapoznanie się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem, zaakceptowanie Regulaminu i przestrzeganie przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.

5. Każdy Użytkownik z chwilą akceptacji Regulaminu oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na jego warunki.

6. Zamieszczenie jakichkolwiek materiałów w ramach Serwisu Internetowego przez Użytkownika oznacza zgodę na ich udostępnienie publiczne w Serwisie Internetowym oraz w subdomenach, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.

7. Jakiegokolwiek działania, które są niezgodne z Regulaminem traktowane będą jako działanie na szkodę Administratora.

8. Administrator nie jest sprzedawcą usług Dostawcy prezentowanych w Serwisie Internetowym ani nie jest Stroną jakiegokolwiek umowy w przypadku zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą ani jakiegokolwiek czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.

9. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą zawartych w następstwie przesłania Zapytania do Dostawcy.

### **Dział III**

#### **Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Z chwilą akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności rozpoczęcia korzystania z danej Usługi, pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem zostaje zawarta Umowa.
2. Użytkownik może złożyć Zapytanie w Serwisie Internetowym przy pomocy umieszczonego na jej stronach Formularza. Użytkownik w celu prawidłowego złożenia Zapytania wypełnia pola znajdujące się w Formularzu, w tym dane do kontaktu jak imię i nazwisko, firma/instytucja, e-mail oraz telefon. Użytkownik może również podać dodatkowe dane w Zapytaniu.
3. W sytuacji, gdy Użytkownik korzysta z Usług umożliwiających złożenie zapytania lub skorzystanie z porównywarki ofert, Administrator przesyła w imieniu Użytkownika otrzymane Zapytanie do potencjalnego Dostawcy (Przesłanie Zapytania) który może spełnić warunki wynikające z Zapytania złożonego przez Użytkownika. Przesłanie Zapytania ma na celu dostarczenie produktów lub usług przez potencjalnego Dostawcę Użytkownikowi.
4. Administrator dokonuje wyboru Dostawcy, któremu prześle Zapytanie Użytkownika po przeanalizowaniu jego Zapytania i w zależności od zawartych w tym Zapytaniu informacji.
5. Administrator jest uprawniony do weryfikacji prawdziwości, kompletności lub uzupełnienia po uzgodnieniu z Użytkownikiem informacji podanych przez niego w Zapytaniu. W tym celu Administrator może skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### **Dział IV**

#### **Zasady korzystania z Serwisu Internetowego**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego wymaga:
  - a) Podłączenia do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
  - b) Posiadania przez Użytkownika jednej z przeglądarek internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla itp.), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
  - c) Korzystanie z urządzenia końcowego (przykładowo: komputer, tablet, smartfon), na którym zainstalowana została przeglądarka internetowa umożliwiająca obsługę skryptów JavaScript, języka HTML oraz CSS,
  - d) Akceptacji niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 pkt a-c powyżej, Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu Internetowego i zastrzega, negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego oraz Usług jest bezpłatne i dobrowolne, chyba że w treści Serwisu Internetowego wyraźnie wskazano inaczej. Usługodawca zastrzega sobie możliwość świadczenia Usług odpłatnie. W takim przypadku poinformuje o tym Użytkowników w ramach Serwisu Internetowego, wskazując jednocześnie na zasady dokonywania odpłatności oraz zakres takich płatnych Usług.
4. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Serwisu Internetowego poprzez złożenie Zapytania. W takim przypadku podaje niezbędne dane w Zapytaniu, które Administrator przekaze Dostawcy w celu skontaktowania się przez Dostawcę, przygotowania Oferty i udostępnienia jej Użytkownikowi w odpowiedzi na jego Zapytanie (w formie e-mail, sms lub poprzez kontakt telefoniczny) i ewentualnego zawarcia umowy z Dostawcą.
5. W trakcie wypełniania Zapytania, Użytkownik musi wypełnić pola oznaczone gwiazdką (\*). Odmowa podania danych skutkuje odmową świadczenia Usługi przez Administratora i Dostawcę ze względu na rodzaj Usługi. Odmowa wypełnienia pól oznaczonych gwiazdką (\*) jest równoznaczna z brakiem możliwości korzystania z Usługi.
6. Serwis Internetowy może być wykorzystywany tylko w celu korzystania z Usług na własne, osobiste potrzeby.
7. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Serwisu Internetowego poprzez wyrażenie Komentarzy. Użytkownik wyrażając Komentarz musi wypełnić pola oznaczone gwiazdką (\*). Odmowa podania danych skutkuje odmową świadczenia Usług przez Administratora ze względu

na rodzaj Usług. Odmowa wypełnienia pól oznaczonych gwiazdką (\*) jest równoznaczna z brakiem możliwości korzystania z Usług oferowanych w Serwisie Internetowym.

8. Administrator nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron Serwisu Internetowego będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych.

9. Administrator informuje, że do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług świadczonych drogą elektroniczną można zaliczyć m.in. spam, złośliwe oprogramowanie, oprogramowanie szpiegujące, robaki internetowe, oprogramowanie cracking lub phishing i inne, o których można się dowiedzieć z publicznie dostępnych materiałów internetowych przeszukując Internet.

10. Zakazane jest wprowadzanie danych i dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem, w szczególności danych niezgodnych ze stanem faktycznym, wprowadzającym w błąd lub poświadczających nieprawdę.

11. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez enerad.pl w celu świadczenia Usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych usług i produktów zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik korzystając ze stron Serwisu Internetowego nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to zgody.

12. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisu art. 172 ustawy Prawo Telekomunikacyjne w postaci Newslettera. Newsletter polega na przesyłaniu przez Administratora, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o produktach lub usługach Administratora, partnerów Administratora lub innych informacji dotyczących rynku energii, rynku OZE, paliw oraz zagadnień związanych z transformacją energetyczną. Częstotliwość wysyłki Newslettera jak również zakres informacji, które są w nim zawarte, stanowi przedmiot decyzji Administratora. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Newslettera. Zapis na Newsletter jest dobrowolny.

## **Dział V**

### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem z Administratorem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności i zaakceptował je bez zastrzeżeń.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego na własną odpowiedzialność.
3. Użytkownik ma prawo do zamieszczania Komentarzy w Serwisie Internetowym przy czym ponosi on wszelką odpowiedzialność za treści w nim umieszczane.
4. Zakazuje się Użytkownikowi umieszczania w Zapytaniu niezgodnych z prawdą danych oraz wprowadzania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
5. Zakazuje się Użytkownikowi zamieszczania w Serwisie Internetowym treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści wulgarnych, ordynarnych, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady netykiety.
6. Zakazuje się Użytkownikowi umieszczania w Serwisie Internetowym materiałów tekstowych, graficznych czy dźwiękowych naruszających prawem chronione prawa lub dobra osób trzecich.
7. Zakazuje się Użytkownikowi dopuszczania się jakichkolwiek działań, które narażałyby na odpowiedzialność prawną Administratora lub mogły wyrządzić mu szkodę.
8. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa – w szczególności:
  - a) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku;
  - b) ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku;
  - c) ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne z dnia 4 lutego 1994 roku;
  - d) ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 roku.

## **Dział VI**

### **Prawa i Obowiązki oraz Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator zobowiązuje zapewnić jak najwyższą jakość świadczonych Usług oraz zachować należytą staranność przy ich wykonywaniu.
2. Administrator nie udziela jakichkolwiek gwarancji, że Serwis Internetowy jest wolny od wad.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane działaniem siły wyższej, za którą uważa się wydarzenia, których Administrator nie mógł przewidzieć i które zostały spowodowane przez okoliczności od niego niezależne, w szczególności awarię sprzętu, działanie osób trzecich, niedozwoloną ingerencję Internautów, zakłóceniami przesyłu informacji, błędami systemu transmisji itd., nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych przez Użytkowników.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zamieszczonych na stronach Serwisu Internetowego oraz niedostępność Serwisu Internetowego z przyczyn leżących po stronie innych – aniżeli Administratora – podmiotów.
5. W razie wystąpienia awarii Serwisu Internetowego Administrator będzie dążył do jej niezwłocznego usunięcia.
6. Administrator informuje, iż zastrzega sobie prawo do czasowego zwiększenia lub zmniejszenia funkcjonalności Serwisu Internetowego z powodu niezbędnych prac konserwacyjnych lub innych nieprzewidzianych trudności w funkcjonowaniu lub dostępności Serwisu Internetowego.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika w przypadku podniesienia przez osobę trzecią zarzutu naruszenia przez Użytkownika jej praw lub praw innej osoby przez treści wprowadzone lub zmodyfikowane przez Użytkownika w Serwisie Internetowym.
8. Administrator zastrzega, możliwość zmiany lub usunięcia na wniosek Sądu z Serwisu Internetowego treści dodane przez Użytkowników, które naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, prawa własności intelektualnej lub prawa własności przemysłowej.
9. Administrator zastrzega prawo do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych osobowych Użytkowników oraz adresów IP innych osób odwiedzających Serwis Internetowy sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami w przypadku zobowiązania przez ww. organy.
10. Administrator zastrzega prawo do ingerencji w treść komentarza Użytkownika lub Dostawcy w przypadku podejrzenia lub powzięcia wiarygodnej wiedzy o bezprawności jego treści lub w przypadku powzięcia podejrzeń co do wiarygodności treści zawartej w komentarzu.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych w Serwisie Internetowym.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje lub działania podejmowane przez Użytkownika a związane z wykorzystaniem informacji zawartych w Serwisie Internetowym.
13. Administrator zastrzega możliwość odstąpienia od Przesłania Zapytania Użytkownika Dostawcy w przypadku powzięcia wiedzy o bezprawności jej treści lub w przypadku powzięcia podejrzeń co do wiarygodności treści podanej w Zapytaniu.
14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i dokładność materiałów Dostawcy publikowanych w Serwisie Internetowych na jego życzenie.
15. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z usług Dostawcy.
16. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za realizację usługi Dostawcy, w związku z czym jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Dostawcę należy kierować bezpośrednio do niego.
17. Administrator zastrzega prawo do niezwłocznego usunięcia danych z Serwisu Internetowego oraz do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkownika, który dane takie zamieścił, w przypadku gdy Użytkownik narusza zakazu, o których mowa w Dziale V niniejszego Regulaminu.

## **Dział VII**

### **Rozwiązanie Umowy Odstąpienie od Umowy**

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować z Usługi, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. Użytkownik dokonuje takiej rezygnacji poprzez wysłanie na adres Administratora [biuro@enerad.pl](mailto:biuro@enerad.pl) lub siedziby Administratora odpowiednio e-maila lub listu z oświadczeniem o rezygnacji.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zaprzestania w każdym czasie świadczenia Usługi, o czym informuje Użytkowników na stronie głównej Serwisu Internetowego, co oznacza, że z datą zamieszczenia takiej informacji lub datą wyznaczoną w tym oświadczeniu Umowa ulega rozwiązaniu.
4. Administrator zastrzega prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Użytkownik naruszył postanowienia Regulaminu.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu ww. Umowy w tym trybie Administrator prześle na adres e-mail Użytkownika, podany jako aktualny, na co Użytkownik wyraża zgodę. Z dniem rozwiązania ww. umowy Administrator ma prawo usunąć z Serwisu Internetowego zamieszczone przez Użytkownika treści.

## **Dział VIII**

### **Ochrona danych osobowych w Serwisie Internetowym**

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika określa Polityka Prywatności, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

## **Dział IX**

### **Własność intelektualna**

1. Enerad.pl jest własnością Administratora.
2. Znak słowno-graficzny [enerad.pl](http://enerad.pl) jest zastrzeżony i może być wykorzystywane tylko za pisemną zgodą właściciela.
3. Serwis Internetowy zawiera lub wykorzystuje dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę.
4. Użytkownik korzystający z Serwisu Internetowego poprzez dodawanie Komentarzy lub innych treści zapewnia, że przysługują mu w tym zakresie wszelkie uprawnienia, w szczególności prawa autorskie.
5. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego oraz jego elementów stanowią przedmiot praw Administratora, w tym wszelkie materiały lub ich elementy, w tym teksty, grafika, układ i kompozycja elementów (tzw. layout), znaki towarowe, fotografie, materiały audio-video, aplikacje oraz inne oprogramowanie i inne informacje i elementy chronione prawem dostępne na stronach internetowych Serwisu Internetowego stanowią przedmiot praw Administratora.
6. Jakikolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań Serwisu Internetowego, jego poszczególnych elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej pisemnej zgody właściciela, stanowi naruszenie jej majątkowych praw autorskich. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez Użytkownika, będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Administratora na zasadach ogólnych.

## **Dział X**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi elektronicznie na adres e-mail: [biuro@enerad.pl](mailto:biuro@enerad.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis stanu sprawy, dane adresowe (imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail) oraz żądanie Użytkownika (zgłaszającego reklamację).
3. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Administratora, w przeciwnym wypadku Administrator zastrzega prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych.
4. Administrator zastrzega prawo do rozpatrzenia reklamacji w dłuższym terminie (nie dłuższym niż 30 dni) w przypadkach bardziej skomplikowanych spraw. W takim przypadku w terminie 14

dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, (Użytkownik) zgłaszający reklamację otrzyma powiadomienie o przedłużeniu procedury rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego.

5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji oraz o przedłużeniu terminu rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego zostanie przesłana na podany przez (Użytkownika) zgłaszającego reklamację adres e-mail, na co wyraża on zgodę.

6. Administrator informuje, iż reklamacje dotyczące Dostawcy nie będą przez niego rozpatrywane oraz zostaną zwrócone Użytkownikowi.

## **Dział XI Zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie Internetowym.

2. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, nie dokona on rezygnacji z Usługi w sposób opisany w Dziale VII ust. 2 Regulaminu, a w przypadku Konsumenta jeżeli zaakceptuje treść nowego Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu są ogłaszane na stronie głównej Serwisu Internetowego i wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 dni od ich udostępnienia w Serwisie Internetowym, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.

## **Dział XII Postanowienia Końcowe**

1. W przypadku uznania poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczny pozostaje bez wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia zastosowana zostanie reguła najbliższa celom nieważnego lub nieskutecznego postanowienia i całego Regulaminu.

2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem i Polityką Prywatności lub Umową zawieraną przez Administratora z Użytkownikiem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia do porozumienia przez Administratora i Użytkownika – przez odpowiedni sąd powszechny.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia 09.08.2023 r.