



## UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

## § 1.1

Imię i nazwisko Klienta/Odbiorcy		Nr umowy
PESEL [ ]		Data zawarcia umowy
Adres punktu poboru/obiektu (ulica, nr domu, nr lokalu) 1. 2. 3.		Kod pocztowy i miasto 1. 2. 3.
Adres zameldowania Klienta/Odbiorcy (ulica, nr domu, nr lokalu)		Kod pocztowy i miasto
Adres korespondencyjny Klienta/Odbiorcy (ulica, nr domu, nr lokalu)		Kod pocztowy i miasto
Właściciel nieruchomości		Tytuł prawny
Imię i nazwisko Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy/Matżonka		PESEL Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy/ Matżonka [ ]
Adres zamieszkania Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy/Matżonka (ulica, nr domu, nr lokalu)		Kod pocztowy i miasto
Telefon kontaktowy	Telefon kontaktowy komórkowy	Adres e-mail
Sprzedawca: Energy Match Sp. z o.o. ul. Koszykowa 54 00-675 Warszawa KRS 0000417481   NIP 7010339287 koncesja URE nr. OEE/743/21757/W/DRE/2013/LG		Uwagi:

łącznie określanymi jako Strony

- ODBIORCA deklaruje zakup energii elektrycznej w ilości  kWh/rok do obiektów określonych w Załączniku nr 1. Odchylenia ilości rzeczywiście odebranej energii od szacowanej nie skutkuje żadnymi konsekwencjami finansowymi dla ODBIORCY, z zastrzeżeniem wcześniejszego wypowiedzenia umowy przez ODBIORCĘ. ODBIORCA zobowiązuje się do terminowej zapłaty za kupioną energię elektryczną.
- ODBIORCA oświadcza, że energię elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sprzedaż energii elektrycznej dokonywana jest na podstawie postanowień Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi do ustawy.
- Szczegółowe warunki sprzedaży energii elektrycznej, prawa i obowiązki Stron oraz warunki rozliczeń, związane z realizacją niniejszej Umowy, określone są w Cenniku energii elektrycznej w tabeli na stronie 3 (dalej: Cennik Sprzedawcy) oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (dalej: OWU).
- ODBIORCA jest przyłączony do sieci operatora systemu dystrybucyjnego  (dalej: OSD), a warunki świadczenia usługi dystrybucji określa umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta z OSD.
- Umowa nie obejmuje spraw związanych z dystrybucją energii elektrycznej.
- Moc umowna oraz warunki jej zmiany, miejsce dostarczania energii elektrycznej do punktu poboru, miejsce zainstalowania, własność oraz rodzaj układu pomiarowo – rozliczeniowego określona jest w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy ODBIORCĄ a OSD.
- ODBIORCA rozliczany będzie po cenach przypisanych dla grupy taryfowej/grup taryfowych  zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy.

## § 2

- W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców ODBIORCY przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w § 42 pkt 1,10,11 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i alkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. 2011 Nr 189, poz. 1126).
- SPRZEDAWCA nie odpowiada za standardy jakościowe dostarczanej przez OSD energii elektrycznej.
- Parametry techniczne dostarczanej energii elektrycznej określają przepisy prawa oraz Taryfa OSD. ODBIORCY przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania tych parametrów określone w Taryfie OSD.



**§ 3**

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, a jej realizacja w zakresie sprzedaży następuje po skutecznym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym sprzedawcą, lecz nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie umowy o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 1 ust. 6 powyżej, i obowiązuje na czas  .

Jeżeli żadna ze Stron nie wypowie Umowy zawartej na czas określony na co najmniej jeden miesiąc przed upływem okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega przedłużeniu na warunkach podanych przez SPRZEDAWCĘ do publicznej wiadomości, na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

SPRZEDAWCA gwarantuje, iż w powyższym okresie ceny stosowane w rozliczeniach z ODBIORCĄ i przedstawione w Załączniku nr 2 nie ulegną zmianie, poza zmianami wynikającymi z przepisów prawa. Zmiany Umowy w zakresie cen energii elektrycznej są dopuszczalne i nie wymagają aneksu do Umowy, w przypadku:

- zmian regulacji dotyczących podatku VAT,
- zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
- wprowadzeniem przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzania przez SPRZEDAWCĘ taryf lub nałożenia dodatkowych obowiązków związanych z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia,
- zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji.
- zmiany w metodyce określania danych godzinowych które OSD przekazuje do OSP – zmiana rozliczania według profili standardowych na dane rzeczywiste.

W takim przypadku zmiany te obowiązują od momentu zmiany przepisów prawa lub regulacji OSD.

**§ 4**

- Integralną część Umowy stanowią Cennik Sprzedawcy oraz OWU.
- ODBIORCA oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Cennik Sprzedawcy oraz OWU, z którymi się zapoznał.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla SPRZEDAWCY i jeden dla ODBIORCY.
- Sprzedawca informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

SPRZEDAWCA

ODBIORCA

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) wyrażam  nie wyrażam zgody  na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych, w tym obejmujących marketing produktów i usług Sprzedawcy oraz podmiotów oferujących usługi za pośrednictwem Sprzedawcy, a także na ich udostępnienie przez Sprzedawcę podmiotom realizującym ww. cele na rzecz Sprzedawcy oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca.

Wyrażam  nie wyrażam  zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy przez Sprzedawcę i inne podmioty również z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

Wyrażam  nie wyrażam  zgodę na składanie propozycji zawarcia umowy przy użyciu środków porozumienia się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany i odwołania zgody poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia.

..... data, czytelny podpis ODBIORCY

**Integralną część umowy stanowią:**

- Załącznik nr 1 Lista Punktów Poboru
- Załącznik nr 2 Cennik
- Załącznik nr 3 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
- Załącznik nr 4 OWU
- Załącznik nr 5 Pełnomocnictwo



## Załącznik 1: Lista punktów poboru energii PPE

NR	PPE	LICZNIKA	OSD	GRUPA TARYFOWA	ROCZNE ZUŻYCIE KWH

## Załącznik 2: Cennik

GRUPA TARYFOWA	ROK	STREFA I PLN/kWh		STREFA II PLN/kWh		STREFA III PLN/kWh		OPŁATA HANDLOWA PLN/ miesiąc/PPE*	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto

\* SPRZEDAWCA zafakturuje kwotę odpowiadającą wartości opłaty handlowej za pierwszy okres rozliczeniowy lecz nie dłuższy niż 12 miesięcy na oddzielnej fakturze i prześle wraz z listem potwierdzającym rozpoczęcie sprzedaży. Przez pierwszy rok opłata handlowa nie będzie pobierana na fakturze za sprzedaż energii elektrycznej.

Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami w powyższych grupach taryfowych są zgodne ze strefami czasowymi stosowanymi przez OSD dla poszczególnych punktów poboru energii (PPE) wyszczególnionych w Zał. 1.

**Gwarancja stałej ceny:**

Przez cały czas trwania umowy SPRZEDAWCA gwarantuje niezmiennosc ceny energii elektrycznej. Bez względu na przyszłe wzrosty cen energii elektrycznej na rynku hurtowym ceny pozostaną niezienne, aż do końca roku 2019. Składka gwarancyjna wynosi jedynie 3,69 PLN/miesiąc/PPE netto (4,54 PLN/miesiąc/PPE brutto). Powyższa składka zapewnia również dodatkowo gwarancję zabezpieczającą przed wzrostem cen wynikających ze zmiany przepisów unijnych regulujących energetykę odnawialną (zielone certyfikaty). Niezależnie od zmian przepisów stawka ODBIORCY przez cały czas trwania Umowy będzie zawierała udział zielonych certyfikatów zgodnych z wymaganiami prawnymi i ich wzrost nie będzie powodował wzrostu ceny.

**Prognozy za sprzedaż energii zostaną wystawione w cyklu:**

- kwartalnym  1 miesięcznym (Dla zużycia rocznego poniżej 15 MWh dodatkowo zostanie doliczona opłata 10 PLN/miesiąc/PPE netto (12,30 PLN/miesiąc/PPE brutto))

## ODBIORCA

- wyraża zgodę na przysyłanie prognoz i faktur w formie elektronicznej wystawianych przez Energy Match Sp. z o.o. Adres poczty elektronicznej do odbierania faktur:   
Faktury będą wysyłane z następującego adresu poczty elektronicznej: [obslugaklienta@energymatch.pl](mailto:obslugaklienta@energymatch.pl).

- Adres do korespondencji:

ODBIORCA wybiera następującą formę płatności:

- Polecenie zapłaty** (przy wybraniu tej opcji prosimy o wypełnienie druku polecenia zapłaty)  
Preferowany okres realizacji polecenia zapłaty to: 5/10/15 dzień miesiąca, w którym przypada płatność faktury lub prognozy
- Płatność po zakończeniu 1 miesiąca cyklu**  
Termin płatności wynosi 14 dni

W przypadku wystąpienia opóźnienia w płatnościach SPRZEDAWCA oprócz naliczenia odsetek ustawowych może obciążyć ODBIORCĘ kosztami postępowania windykacyjnego.





## Załącznik 3: Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Imię i nazwisko Klienta/Odbiorcy*
PESEL* [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]
Adres zameldowania Klienta/Odbiorcy* (ulica, nr domu, nr lokalu)
Kod pocztowy i miasto*

, dnia r\*.

Energy Match Sp. z o.o.  
ul. Koszykowa 54  
00-675 Warszawa

\* pola obowiązkowe

Ja, niżej podpisany(-a), oświadczam, iż na podstawie uprawnienia przysługującego konsumentowi, zgodnie z treścią ustawy o prawach konsumenta, odstępuję od umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z Państwa firmą w dniu \*.

.....  
czytelny podpis

## Uwagi:

---

---

---

## POUCZENIE O Odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu.

.....

data i czytelny podpis

**Załącznik 4: Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej****Postanowienia wstępne****§ 1**

1. Niniejszy dokument określa zasady realizacji Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej przez Sprzedawcę - Energy Match Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej uwzględniają w szczególności postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.),
  - b) przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, zwanych dalej łącznie **Ustawą**,
  - c) Cennika Sprzedawcy,
  - d) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej **Taryfą OSD**,
  - e) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej **IRIESD**,
  - f) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121, z późn. zm.).

**§ 2**

Na potrzeby Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej użyte pojęcia oznaczają:

- 1) **ogólne warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej** – niniejszy dokument,
- 2) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, w zakresie niniejszego dokumentu: Energy Match Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- 3) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej,
- 4) **umowa** – Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej,
- 5) **Cennik Sprzedawcy** – zbiór cen netto i stawek opłat netto oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzony do stosowania przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Odbiorcą,
- 6) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii,
- 7) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- 8) **Okres rozliczeniowy** – okres wskazany na fakturze rozliczeniowej
- 9) **Okres odczytowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami układów pomiarowo-rozliczeniowych
- 10) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców nabywających energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku Sprzedawcy,
- 11) **Grupa Kapitałowa** – grupa przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również ten przedsiębiorca,
- 12) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012r., poz. 1059 z późn. zm.),
- 13) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie,
- 14) **OSD** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym,

- bieżące i okresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, świadczącego na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
- 15) **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, zatwierdzany decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  - 16) **OSP** – Operator Systemy Przesyłowego, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci przesyłowej na obszarze całego kraju, prowadzące ruch sieci przesyłowej oraz koordynujące ruch sieci przesyłowej oraz koordynujące ruch sieci rozdzielczej w sposób zapewniający bezpieczną pracę krajowego systemu elektroenergetycznego.
  - 17) **Prognoza** - dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za energię elektryczną wynikających z Umowy, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD, Prawie energetycznym oraz w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.

**Postanowienia wstępne****§ 3**

1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej, a Odbiorca do odbioru tej energii oraz do zapłaty należności wynikających z Umowy określonych w Cenniku Sprzedawcy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do pełnienia funkcji podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe dla energii elektrycznej sprzedanej w ramach Umowy.
3. Odbiorca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania Umowy posiadać będzie obowiązującą umowę z OSD na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
4. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD, Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 7 dni od daty złożenia wypowiedzenia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do OSD.
5. Odbiorca jest zobowiązany do:
  - a) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia z tytułu Umowy, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej,
  - b) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłoszenia każdorazowej zmiany adresu zamieszkania/siedziby i adresu korespondencyjnego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany.
6. Brak poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach wskazanych w ust. 5 pkt a i b powyżej może być uznane za nienależyte wykonanie Umowy.

**§ 4**

1. Sprzedawca zapewnia zachowanie należytych standardów jakościowych obsługi.
2. Sprzedawca w ramach standardów jakościowych obsługi

odbiorców, ma obowiązek:

- 1) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen,
  - 2) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin.
3. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

### Zasady rozliczeń

#### §5

1. W rozliczeniach stosowane będą ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania zawarte w Cenniku Sprzedawcy.
2. Rozliczenia za energię elektryczną dokonywane są na podstawie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego w przyjętym okresie rozliczeniowym.
3. Okres rozliczeniowy ustala Sprzedawca na podstawie Cennika, jednakże okres ten nie może być dłuższy niż jeden rok. Okres rozliczeniowy Strony uzgadniają w Umowie.
4. Jeżeli podanie odczytu z układu pomiarowo - rozliczeniowego przez OSD jest niemożliwe lub utrudnione w dniu, w którym okres rozliczeniowy powinien się zakończyć, okres ten ulega przedłużeniu lub skróceniu do dnia faktycznego przekazania danych z odczytu przez OSD Sprzedawcy.
5. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez OSD, Sprzedawca może dokonać rozliczenia według prognozowanej wielkości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego.
6. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez prognozowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na podstawie średniodobowego zużycia energii w poprzednim okresie rozliczeniowym. Odbiorca ma prawo do podania wskazań stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen energii, jednak nie później niż w przeciągu 7 dni od daty zmiany cen. Sprzedawca może zażądać od OSD potwierdzenia wskazanego przez Odbiorcę stanu.

#### §6

1. Sprzedawca może pobierać należności za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
2. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej zużytej w poprzednim lub analogicznym okresie.
3. Jeżeli okaże się, że wskutek wnoszenia należności na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstała nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, a niedopłata doliczana jest do płatności z tytułu najbliższej faktury lub prognozy.

#### §7

1. Strony ustalają indywidualnie w Umowie, na jakie potrzeby Odbiorca będzie zużywał energię elektryczną i określają w związku z tym grupę taryfową, w ramach której Odbiorca będzie rozliczany.

#### §8

1. Odbiorca wnosi należności za energię elektryczną w wysokości i terminie określonych w fakturze VAT lub prognozie przez Sprzedawcę, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub prognozy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzedzającym nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od

naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany w fakturze VAT lub prognozie.
3. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
4. W razie powstania zaległości w płatnościach Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.

#### §9

1. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, co skutkowało zawyżeniem lub zaniżeniem wykazanych na fakturze VAT należności, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
2. Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w ust. 2, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
3. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
  - 1) nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
  - 2) niedopłaty – podlega doliczeniu do płatności z tytułu najbliższej faktury lub prognozy.
4. Wraz z żądaniem zwrotu, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), Odbiorca wskaże sposób dokonania zwrotu nadpłaty.

### Odpowiedzialność stron

#### §10

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie wykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD bądź z innych przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Sprzedawcy.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków określonych w Umowie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi.
3. Ponieważ standardowym zapisem w umowach na sprzedaż energii z gwarancją ceny jest kara za zerwanie przed określoną w umowie datą, uprzejmie prosimy o dokładne sprawdzenie możliwości i okresu wypowiedzenia w dotychczasowej umowie. Sprzedawca nie jest jej stroną i nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia finansowe ze strony poprzedniego sprzedawcy wynikające ze złożenia wcześniejszego wypowiedzenia.

### Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

#### §11

1. Sprzedawca ma prawo wnioskować do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego powiadomienia na



piśmie i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących opłat.

2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy złożony do OSD bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.
3. W przypadku nieregulowania przez Odbiorcę należności w terminie, Sprzedawca uprawniony jest do podejmowania przewidzianych prawem czynności, w celu prowadzenia działań windykacyjnych, także za pośrednictwem podmiotów współpracujących, lub firm zewnętrznych.

### **Warunki rozwiązania i zmiany Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej**

#### **§ 12**

1. Odbiorca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie, po obopólnej zgodzie Stron.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
  - a) realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu,
  - b) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na podstawie art. 6 ust 1 pkt. 2 Prawa energetycznego, a nie ustawy przyczyny uzasadniające wstrzymanie.
4. Rozwiązanie Umowy przez Odbiorcę wynikające z przepisania licznika na inną osobę w sytuacji gdy Odbiorca w dalszym ciągu jest zameldowany pod adresem wskazanym w paragrafie 1.1 Umowy, lub przerwanie przez Odbiorcę procedury zmiany sprzedawcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej określonej w ust. 7.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu winno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
6. W przypadku gdy Odbiorca nie poinformuje Sprzedawcy o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD lub umowa ta wygaśnie a Sprzedawca poweźmie taką wiadomość, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji.
7. W przypadkach określonych w ust. 1, 3, 4 i 6 Sprzedawcy przysługuje od Odbiorcy opłata jednorazowa w wysokości 25 PLN za każdy miesiąc, o który skrócony został okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem, że opłata jednorazowa nie może być wyższa niż 500 PLN. Opłata jednorazowa zostanie zapłacona przez Odbiorcę na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Sprzedawcę. Odbiorca zobowiązuje się do opłacenia noty obciążeniowej na rachunek Sprzedawcy w terminie 14 dni od doręczenia.

#### **§ 13**

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem zmiany OWU, może nastąpić w formie pisemnej. Zmiany OWU zostaną opublikowane na stronach internetowych Sprzedawcy.
2. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Zmiany Umowy w zakresie cen energii elektrycznej są dopuszczalne i nie wymagają aneksu do Umowy, w przypadku:
  - a) zmian regulacji dotyczących podatku VAT,
  - b) zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
  - c) wprowadzeniem przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

obowiązku zatwierdzania przez Sprzedawcę taryf lub nałożenia dodatkowych obowiązków związanych z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia, chyba że postanowienia cennika będącego załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy stanowią inaczej dla wybranych świadectw pochodzenia (certyfikatów),

- d) zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji.
  - e) zmiany w metodyce określania danych godzinowych które OSD przekazuje do OSP – zmiana rozliczania według profili standardowych na dane rzeczywiste.
- W takim przypadku zmiany te obowiązują od momentu zmiany przepisów prawa lub regulacji OSD.

3. Po zakończeniu okresu ważności cen określonych w Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej w § 3 zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Cennika Sprzedawcy wiązą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej następuje poprzez przestanie Odbiorcy Cennika Sprzedawcy lub wyciągu z treści Cennika Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku stanowić będzie projekt zmian Umowy.
4. Zmiany Umowy i OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiązą Strony poczynając od daty wskazanej w przestanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
5. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z uprawnienia do wypowiedzenia w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen energii elektrycznej wynikających z Cennika Sprzedawcy, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczasowym Cenniku Sprzedawcy.
6. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę tych parametrów lub standardów, i nie stanowi zmiany Umowy.

### **Postanowienia przejściowe i końcowe**

#### **§14**

1. Odbiorcy doręcza się informację o treści zmian ogólnych warunków i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca wypowie umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od daty doręczenia.
2. Niniejsze OWU obowiązują z dniem doręczenia.
3. ODBIORCA wyraża nieodwołalną zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez SPRZEDAWCĘ na inny podmiot z Grupy Kapitałowej, do której należy SPRZEDAWCA tj. grupy Voltera.
4. SPRZEDAWCA zobowiązuje się do powiadomienia Odbiorcy na piśmie w terminie 14 dni od zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej.

#### **§15**

Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta po wejściu w życie OWU może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże OWU. W takim wypadku strony związane są Umową.





Załącznik 5: Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej

miejsowość, dnia

Imię i nazwisko Klienta/Odbiorcy*
PESEL*
Adres zamieszkania Klienta/Odbiorcy* (ulica, nr domu, nr lokalu)
Kod pocztowy i miasto*

\* pola obowiązkowe

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa **Energy Match Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Koszykowa 54, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000417481, będącą czynnym podatnikiem VAT, posiadającą NIP 7010339287, REGON 146086793, kapitał zakładowy w całości w wysokości 4 500 000 PLN

do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej tj. do dokonania następujących czynności:

- 1) powiadomienia właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego o zawartej z Energy Match Sp. z o.o. umowie sprzedaży energii elektrycznej i zgłoszenia jej do realizacji,
- 2) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu bez wypowiedzenia umowy kompleksowej bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej lub w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej,
- 3) zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji ze wskazanym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na warunkach dotychczas obowiązującej umowy z dystrybutorem, z możliwością zmiany grupy taryfowej lub mocy umownej, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego zgłoszenia zmiany sprzedawcy o którym mowa w pkt 1 powyżej. Do wskazania w umowie o świadczenie usług dystrybucji Sprzedawcy rezerwowego. Dokonywania aktualizacji danych mocodawcy w OSD, w tym danych teleadresowych, zgłoszenia zmiany grupy taryfowej, wartości zadeklarowanego wolumenu oraz zgłoszenia przedłużenia okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą. Prowadzenia z OSD korespondencji, żądania wyjaśnień bądź informacji oraz komunikowania się z OSD w każdej formie w zakresie dotyczącym przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy i realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą,
- 4) uzyskania, w razie potrzeby, od dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania i okresie wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej, do aktualizacji danych dotyczących Klienta u dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej w aktualnie obowiązujących umowach sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowie sprzedaży energii elektrycznej,
- 5) Ponadto Pełnomocnictwo niniejsze upoważnia Sprzedawcę do złożenia w imieniu i na rzecz Odbiorcy oświadczenia woli obejmującego zgodę Odbiorcy na zawarcie umowy

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z właściwym OSD na warunkach określonych w IRIESD właściwego OSD oraz według wzoru określonego przez właściwego OSD – o ile taki wzór został przez OSD opracowany oraz składania innych oświadczeń i dokumentów w imieniu i na rzecz odbiorcy, niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,

- 6) składania oświadczeń wiedzy i woli w zakresie czynności wymienionych w pkt 1-5 w zakresie punktów poboru energii elektrycznej zgłaszanych przez Energy Match Sp. z o.o.
- 7) do pozyskania i użycia danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej, w tym do pozyskania ich z faktury VAT podmiotu świadczącego obecnie usługi dystrybucji lub sprzedaży i wprowadzenia ich do nowej umowy z Energy Match Sp. z o.o.

Mocodawca oświadcza, że posiada aktualny tytuł prawny do punktów poboru energii elektrycznej zgłaszanych przez Energy Match Sp. z o.o.

Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia pełnomocnika do udzielania dalszych pełnomocnictw substytucyjnych. Mocodawca zręka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa, co uzasadnione jest łączącym mocodawcę i pełnomocnika stosunkiem prawnym wynikającym z zawartej umowy.

.....

**czytelny podpis**

Niniejszym oświadczam iż:

- 1) Dane zawarte w Pełnomocnictwie i Umowie, są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
- 2) Zostałam/em poinformowana/ny o fakcie, iż zawieram nową umowę na sprzedaż energii elektrycznej z firmą Energy Match Sp. z o.o.
- 3) Jestem upoważniona/ny do zawierania umów na sprzedaż energii elektrycznej oraz podpisałam/em własnoręcznie Umowę i Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy a następnie parafowałam/em strony, na których nie występował mój podpis.
- 4) Zostałam/em poinformowany, iż moja obecna umowa kompleksowa zostaje rozdzielona i będę otrzymywała/ ał 2 faktury, jedną za sprzedaż energii od Energy Match Sp. z o.o. oraz drugą od dystrybucji za świadczenie usług dystrybucyjnych.
- 5) Otrzymałam/em „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy” i zostałam/em poinformowana/ny o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Zostałam/em poinformowana/ny o opłacie za wcześniejsze wypowiedzenie umowy po okresie w którym odstąpienie jest możliwe.
- 6) Udostępniłam/em fakturę za energię elektryczną w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.
- 7) Otrzymałam/em kopię Umowy wraz z cennikiem sprzedawcy Energy Match Sp. z o.o. OWU oraz Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy. Umowa wraz z wszystkimi załącznikami zawiera 8 stron.
- 8) Przedstawiciel handlowy poinformował, iż reprezentuje Energy Match Sp. z o.o. i nie pobrał ode mnie ani nie pozostawił mi żadnych środków pieniężnych.

.....

**czytelny podpis**

