

Dzień dobry,

Panie Piotrze, do podjęcia kontaktu ze wskazaną osobą niezbędne jest udzielenie przez Pana pełnomocnictwa.

Prosimy o przesłanie skanu pełnomocnictwa udzielonemu Panu [REDACTED] na adres mailowy: reklamacje@edisonenergia.pl, jak również oryginału pocztą, na adres: Plac Ireneusza Gugulskiego 1, 02-661 Warszawa.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia



Dział Obsługi Klienta

Edison Energia

+48 799 399 888

dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1

02-661 Warszawa

NIP 779-250-85-73

REGON 384195204

KRS 0000800969

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, January 27, 2021 2:37 PM
To: dok@edisonenergia.pl
Subject: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Przesyłam skan pisma , ponadto informuję iż sprawa jest już oddana do prawnika i proszę już się z nim kontaktować

[REDACTED]

W dniu 2021-01-20 13:31:31 użytkownik [REDAKTOWANE] napisał:

informuje iż na obecnym etapie instalacje oceniają biegli z dziedziny montażu instalacji prawa budowlanego jak i też zakład energetyczny z chwila oszacowania i przedstawienia ekspertyz skontaktuje się z państwem mój prawnik i powiadomi jaki będzie postęp dalszych prac

W dniu 2021-01-20 13:27:26 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

Szanowny Panie Piotrze, działając w imieniu i na rzecz Edison Energia sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu uprzejmie proszę na podstawie Ogólnych Warunków Współpracy o udzielanie Spółce wsparcia w realizacji Umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej poprzez udostępnienie miejsca montażu w terminie do dnia 28 stycznia 2021 r.

W związku z powyższym uprzejmie proszę o potwierdzenie w terminie 2 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma na adres e-mail: dok@edisonenergia.pl lub telefonicznie +48 799 399 888

- dogodnego dla Pana terminu przeprowadzenia oględzin miejsca montażu/nieruchomości przez audytora Spółki w celu umożliwienia zajęcia stanowiska w zakresie zgłoszonej przez Pana szkody do PZU z dnia 7 stycznia 2021 r. o której nie ma wiedzy Spółka.
- dogodnego dla Pana terminu montażu Instalacji z uwzględnieniem umożliwienia Spółce wcześniejszego umówienia ekipy montażowej.

Zgodnie z art. 640 kodeksu cywilnego jeżeli do wykonania dzieła potrzebne jest współdziałanie zamawiającego, a tego współdziałania brak, przyjmujący zamówienie może wyznaczyć zamawiającemu odpowiedni termin z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

Jednocześnie uprzejmie informuję, iż Spółka podtrzymuje stanowisko w sprawie, w tym w zakresie tego iż oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawarte w piśmie z dnia 7 stycznia 2021 r. z przyczyn w nim wskazanych jest całkowicie pozbawione podstaw prawnych i faktycznych i jako takie nie wywołuje skutków prawnych.

W załączeniu skan podpisanego pisma.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia

Dział Obsługi Klienta

Edison Energia

+48 799 399 888
dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1
02-661 Warszawa

NIP 779-250-85-73
REGON 384195204
KRS 0000800969

From: [REDACTED]
Sent: Friday, January 15, 2021 5:42 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: RE: RE: RE: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

W odpowiedzi na państwa pismo informuje iż zgłaszam sprawę na policję nie jestem zainteresowany dalszą współpracą z państwem sprawę nagłosnie medialnie i instytucjonalnie

Wysłano z mojego urządzenia Galaxy

----- Oryginalna wiadomość -----

Od: reklamacje@edisonenergia.pl

Data: 15.01.2021 17:18 (GMT+01:00)

Do: 

Temat: RE: RE: RE: RE: skarga

Dzień dobry,

- Spółka zaprzecza, że były popalone jakiegokolwiek przewody pod panelami, czy inne przewody związane z montażem instalacji fotowoltaicznej.
- Spółka posiada pełną dokumentację zdjęciową instalacji fotowoltaicznej wraz z instalacją elektryczną również z dnia demontażu instalacji fotowoltaicznej, która potwierdza, iż przewody nie były popalone.
- Instalacja fotowoltaiczna nie stanowiła żadnego zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców oraz domu.
- Spółka nie otrzymała od Pana zgłoszenia oraz nie otrzymała udokumentowania innej szkody niż dotyczącej samochodu Tesla wobec czego Spółka nie posiada wiedzy o szkodzie z dnia 7 stycznia 2021 r., która została przez Pana zgłoszona do ubezpieczyciela z pominięciem Spółki.
- W dniu 13 stycznia 2021 r. po wcześniejszym uzgodnieniu z Panem tego terminu, stawiał się u Pana doradca techniczno – handlowy wraz z audytorem w celu przeprowadzenia oględzin nieruchomości.
- Z uwagi na to, iż odmówił Pan udostępnienia nieruchomości celem dokonania oględzin Spółka nie może zająć stanowiska w zakresie zgłoszonej szkody do PZU z dnia 7 stycznia 2021 r.

W broszurze informacyjnej „SolarEdge zawsze stawia bezpieczeństwo na pierwszym miejscu” SolarEdge zapewnia zwiększone bezpieczeństwo instalacji fotowoltaicznej dzięki dwóm wbudowanym funkcjom — SafeDC™ oraz wykrywaniu i przerywaniu wyładowań łukowych w celu zmniejszenia ryzyka pożaru, i porażenia prądem elektrycznym. Zgodnie z normą UL1699B dotyczącą wykrywania łuków, falowniki firmy SolarEdge mają wbudowane zabezpieczenie, które łagodzi skutki niektórych wyładowań łukowych, które mogą stwarzać ryzyko pożaru. Firma SolarEdge przestrzega tego wymagania, zgodnie z którym falowniki muszą być automatycznie wyłączane do czasu przeprowadzenia niezbędnych kontroli i uruchamiane ponownie ręcznie, gdy falownik pozostaje w trybie gotowości/nocnym, oczekując na zmianę stanu. Pomaga to zwiększyć bezpieczeństwo osobiste, chronić sprzęt i zapobiegać uszkodzeniom konstrukcji.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z realizacją Umowy oraz informujemy, że będziemy współpracować w zakresie zgłoszonej do ubezpieczyciela Spółki szkody dotyczącej uszkodzenia samochodu Tesla, która wynikła podczas realizacji prac montażowych.

W ramach ugodowego zakończenia sporu Spółka proponuje Panu kwotę w wysokości 5 000 zł brutto z tytułu zrekompensowania Panu wszelkich niedogodności związanych z realizacją prac montażowych, w tym będących przedmiotem złożonych przez Pana reklamacji.

Spółka dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie zakończyć prace montażowe w terminie uzgodnionym z Panem, a po ich zakończeniu zostanie przeprowadzony audyt instalacji przez audytora Spółki.

Mając na uwadze powyższe uprzejmie prosimy o udostępnienie nieruchomości w celu przeprowadzenia prac montażowych.

W załączeniu skan podpisanego pisma.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia

Dział Obsługi Klienta

Edison Energia

+48 799 399 888
dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1
02-661 Warszawa

NIP 779-250-85-73
REGON 384195204
KRS 0000800969

From: [REDACTED]
Sent: Monday, January 11, 2021 7:28 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: RE: RE: RE: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Dziekuje nie jestem zainteresowany sprawy poszly za daleko wiec wszczelam ogicjalna procedurę

----- Oryginalna wiadomość -----

Od: reklamacje@edisonenergia.pl

Data: 11.01.2021 19:18 (GMT+01:00)

Do: [REDACTED]

Temat: RE: RE: RE: RE: skarga

Dzień dobry,

Szanowny Panie Piotrze, działając w imieniu i na rzecz Edison Energia sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu uprzejmie przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z realizacją Umowy oraz informujemy, że:

1. Spółka podtrzymuje, że będzie współpracowała w zakresie zgłoszonej do ubezpieczyciela Spółki szkody dotyczącej uszkodzenia samochodu Tesla, która wynikła podczas realizacji prac montażowych;

2. Wykonawca jest objęty ubezpieczeniem OC z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę 5 000 000,00 zł;
3. Z uwagi na otrzymane od PZU pismo z dnia 8 stycznia 2021 r. uprzejmie prosimy o udostępnienie skanu zgłoszonej szkody do PZU z dnia 7 stycznia 2021 r. w celu umożliwienia zajęcia stanowiska w sprawie bowiem Spółka nie otrzymała od Pana zgłoszenia szkody z dnia 7 stycznia 2021 r. W dniu 7 stycznia 2021 r. nie były prowadzone żadne prace montażowe i Spółka nie posiada jakiegokolwiek wiedzy o szkodzie z dnia 7 stycznia 2021 r.;
4. Spółka podtrzymuje propozycję wypłacenia Panu kwoty w wysokości 4 999, 90 zł w ramach zrekompensowania Panu wszelkich niedogodności związanych z realizacją prac montażowych, w tym będących przedmiotem złożonych przez Pana reklamacji;
5. Spółka zaprzecza, że był stan zagrożenia zdrowia i życia w trakcie realizacji Umowy;
6. Spółka dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie zakończyć prace montażowe w terminie uzgodnionym z Panem, a po ich zakończeniu zostanie przeprowadzony audyt instalacji przez audytora Spółki.

Mając na uwadze powyższe uprzejmie prosimy o udostępnienie nieruchomości w celu przeprowadzenia prac montażowych.

Dodatkowo, otrzymaliśmy informację od PZU, iż w dniu 12.01.2021 odbędzie się wizyta rzeczoznawcy w celu przeprowadzenia oględzin.

W załączeniu skan podpisanego pisma.

Pozdrawiamy,

Edison Energia

Dział Obsługi Klienta

Edison Energia

+48 799 399 888
dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1
02-661 Warszawa

NIP 779-250-85-73
REGON 384195204
KRS 0000800969

From: [REDACTED]
Sent: Friday, January 8, 2021 3:46 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: Re: RE: RE: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Informuje iż zaproponowana kwota jest nie adekwatna do zakresu uszkodzeń jakie Państwa firma zrobiła , i do zagrożenia jakie Państwo zrobiliście dla mojej rodziny.

Sprawę już oddałem do prawnika gdzie będę dochodził swoich praw, a tak że zgłaszam fakt na policję o wyłudzeniu pieniędzy jak i także narażenia życia i zdrowia mojej rodziny jak i także zniszczenia mojego mienia. A także poinformuję inne instytucje o Państwa praktykach które na pewno zajmą się chętnie tą sprawą.

Z Poważaniem

[REDACTED]

W dniu 2021-01-08 15:21:30 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

działając w imieniu i na rzecz Edison Energia sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu uprzejmie informujemy, że:

2. Spółka jest w trakcie potwierdzenia terminu wizyty rzeczoznawcy z ramienia ubezpieczyciela Spółki;

3. Spółka wypłaci Panu kwotę w wysokości 4 999,90 zł brutto stanowiącej 10 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie w ramach zrekompensowania Panu wszelkich niedogodności związanych z realizacją prac montażowych, w tym będących przedmiotem złożonych przez Pana reklamacji pod warunkiem zrzeczenia się przez Pana roszczeń wynikających z zaistniałej sytuacji, w tym niedogodności związanych z koniecznością wielokrotnego udostępniania nieruchomości celem dokonania poprawek i audytu w terminie 7 dni od dnia podpisania stosownego Porozumienia;

4. Spółka dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie w Nowym Roku zakończyć prace montażowe w terminie uzgodnionym z Panem, a po ich zakończeniu zostanie przeprowadzony audyt instalacji przez audytora Spółki.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości jesteśmy dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00 pod numerem +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Dział Obsługi Klienta
Edison Energia

+48 799 399 888
dok@edisonenergia.pl

Plac I. Gulgulskiego 1
02-661 Warszawa

NIP 779-250-85-73
REGON 384195204
KRS 0000800969

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, December 23, 2020 4:05 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: Re: RE: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Sprawę oddałem do prawnika , po świątach nagłośnię sprawę w mediach , jestem z prawnikiem na etapie rozmów o odstąpieniu umowy z Państwem związku z tym że zostało narażone życie i zdrowie mojej rodziny i gdzie powstało bardzo wiele szkód związku z Państwa nie uczciwym działaniem. Ponadto proszę by między świątami a nowym rokiem nie zakłócać mi spokoju ogniska domowego, gdzie w owym okresie będę przeprowadzał ekspertyzę biegłego sadowego .

Z Poważaniem

[REDACTED]

W dniu 2020-12-23 15:52:30 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

Uprzejmie informujemy, iż Spółka dołoży wszelkich starań, aby niezwłocznie po świątach w dniu 28 grudnia 2020 r. kontynuować i najdalej do dnia 30 grudnia 2020 r. zakończyć prace montażowe. W dniu zakończenia prac montażowych zostanie przeprowadzony audyt instalacji przez audytora Spółki.

Spółka nie uznaje roszczeń odszkodowawczych w wysokości 50 000 zł.

Uprzejmie informujemy, że Spółka deklaruje pełną współpracę w zakresie zgłoszonej przez Pana do ubezpieczyciela Spółki szkody, która wynikła podczas prac montażowych.

Ze swojej strony Spółka podjęła również próbę wyjaśnienia z Bankiem Finansującym kwestii wysłania do Pana harmonogramu spłat kredytu.

Dołożymy wszelkich starań, aby prace montażowe zostały wykonane na jak najwyższym poziomie tak, aby był Pan zadowolony z jakości wykonanej instalacji fotowoltaicznej.

W załączeniu skan podpisanego pisma.

Pozdrawiamy,

Edison Energia

Dział Obsługi Klienta
Edison Energia

+48 799 399 888

dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gulgulskiego 1
02-661 Warszawa

NIP 779-250-8
REGON 384195204
KRS 000080096

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, December 22, 2020 2:27 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: Re: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Sprawa została oddana do prawnika , będę dochodził od Państwa odszkodowania w wysokości 50 000,- .

Z Poważaniem



W dniu 2020-12-22 14:18:50 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

Panie Piotrze, wielokrotnie już informowaliśmy, iż nie jesteśmy odpowiedzialni za wpis w Biurze Informacji Gospodarczej jak również nieprzesłanie do Pana harmonogramu spłaty zobowiązania kredytowego. Bardzo prosimy o kontakt w tej kwestii z bankiem.

Ekipa monterska została wezwana do zrealizowania pilnie wszelkich poprawek, co aktualnie się odbywa.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia

Dział Obsługi Klienta

Edison Energia

+48 799 399 888

dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gulgulskiego 1

02-661 Warszawa

NIP 779-25

REGON 384195

KRS 000080

From: [REDACTED]
Sent: Monday, December 21, 2020 9:37 AM
To: reklamacje@edisonenergia.pl

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Informuję iż są to jakieś kpiny , gdyż czuję się przez Państwa oszukany ponieważ od samego początku sa z Państwem problemy a to z fakturą, a to wpisanie mnie do bigu pomimo nie przesłania umowy ani harmonogramu, jak i też uszkodzenie mojego pojazdu przez Państwa firmę , gdzie tak naprawdę wszystko nie było do końca skończone , a kiedy firma przyjechała dokończyć musi zaczynać wszystko od nowa, co zagrażało życiu mojej rodziny a także budynkowi. Wobec powyższego i tego że Państwo nie poczuwają się do odpowiedzialności , sprawę oddałem do prawnika i to on będzie już załatwiał całą sprawę.

Z Poważaniem

[Redacted signature]

W dniu 2020-12-18 16:25:28 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

Panie Piotrze ponownie informujemy, że wpis do Biura Informacji Gospodarczej został dokonany przez bank.

Robimy wszystko, by proces realizacji przebiegał jak najszybciej. W najbliższy poniedziałek ekipa montażowa wykona ostateczne poprawki.

Biorąc pod uwagę dobro dalszej współpracy, przekazujemy Panu voucher na darmowy serwis techniczny, który może Pan wykorzystać w przypadku pierwszego przeglądu instalacji fotowoltaicznej.

Voucher w załączeniu.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia

Dział Obsługi Klienta

Edison Energia

+48 799 399 888

dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1

02-661 Warszawa

NIP 779

REGON 384

KRS 000

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, December 17, 2020 2:39 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: Re: RE: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Informuje iż moje stanowisko jest jasne i nie zmienne , jeśli Państwo polubownie nie załatwią tej sprawy będę na pewno dochodzić swoich roszczeń w sądzie.

Z Poważaniem

[REDACTED]

W dniu 2020-12-17 14:16:30 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

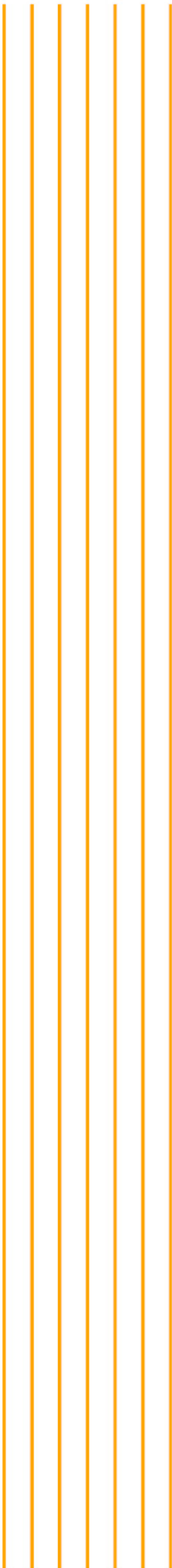
Panie Piotrze ponownie informujemy, że wpis do Biura Informacji Gospodarczej został dokonany przez bank. Spółka Edison nie uczestniczyła w procesie zgłaszania. Jeżeli nie otrzymał Pan w odpowiednim terminie umowy z banku wraz z harmonogramem spłat, prosimy o zgłoszenie reklamacji do banku.

Ekipa monterska w najbliższy poniedziałek, tj. 21.12.2020 zgłosi się do Pana w celu wykonania wszystkich wskazanych przez Audytora poprawek.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia



+48 799 399 888

dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1

02-661 Warszawa

NIP ;
REGON ;
KRS (

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, December 16, 2020 4:48 PM
To: reklamacje@edisonenergia.pl
Subject: Re: RE: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Informujemy iż czuje się oszukany , gdyż podpisywałem umowę z Państwem i to Państwo mieli w moim imieniu załatwić wszystkich formalności , jak widać tego nie uczyniliście pomimo iż otrzymali Państwo za to pieniądze a teraz winę zwalacie na bank.

Ponadto zostało naruszone moje dobre imię w innych firmach a także nie zostałem należycie obsłużony przez Państwa firmę wobec powyższego żądam jakie gość zadość uczynienia za powstałą sytuację i nie rzetelną obsługę . W przeciwnym razie oddaję sprawę do adwokata.

Z Poważaniem

[REDACTED]

W dniu 2020-12-15 17:38:17 użytkownik reklamacje@edisonenergia.pl napisał:

Panie Piotrze uprzejmie informujemy, że wpis do Biura Informacji Gospodarczej został dokonany przez bank. Spółka Edison nie uczestniczyła w procesie zgłaszania. Jeżeli nie otrzymał Pan w odpowiednim terminie umowy z banku wraz z harmonogramem spłat, prosimy o zgłoszenie reklamacji do banku. Podpisując umowę na instalacje fotowoltaiczną wyraził Pan zgodę na kredytowanie zlecenia, był Pan również informowany w jakim banku został zawarty kredyt.

Mając na uwadze powyższe wszelkie zgłoszenia dotyczące wpisu do BIG prosimy kierować, do banku.

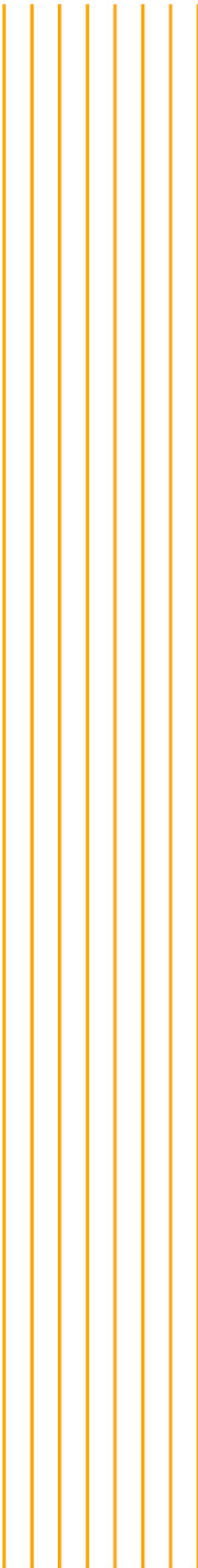
Niezwłocznie, po otrzymaniu informacji o uszkodzonym pojeździe, przekazaliśmy Panu dane do zgłoszenia szkody z polisy OC Spółki Edison. Zgłoszenie dokonane przez Pana jako poszkodowanego i stronę zdarzenia skróciło czas oczekiwania na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.

Poprawki do wykonania, które były stwierdzone przez Audytora chcielibyśmy aby zostały wykonane przez inną ekipę monterską więc prosimy o chwilę oczekiwania na ustalenie terminu.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji w godzinach 9:00 - 17:00, pod numerem telefonu +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,

Edison Energia



+48 799 399 888

dok@edisonenergia.pl

Pl. Ireneusza Gugulskiego 1
02-661 Warszawa

NIP
REGON
KRS

From: [REDACTED]

Sent: Friday, December 4, 2020 4:50 PM

To: dok@edisonenergia.pl

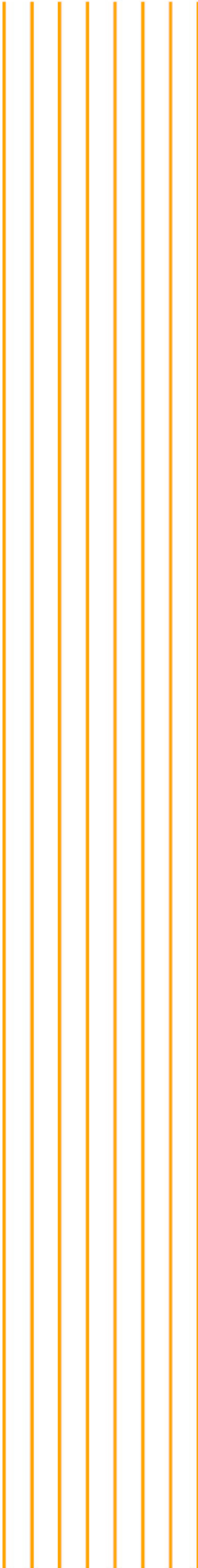
Cc: [REDACTED]

Subject: skarga

Ta wiadomość pochodzi spoza organizacji. Zwróć szczególną uwagę na jej zawartość. Nie otwieraj załączników ani linków jeśli nie masz pewności, czy są bezpieczne.

Witam,

Składam skargę i żądam wyjaśnienia sprawy dlaczego zostałem wpisany do Bigu jak pomimo Państwa zapewnień że otrzymam umowę oraz harmonogram niestety ich nie otrzymałem dopiero po mojej interwencji w dniu dzisiejszym kiedy się dowiedziałem że zostałem wpisany do Bigu przez Państwa otrzymałem maila z umową kredytową i harmonogramem. Od samego początku są z Państwem problemy a to z fakturą a to z wykonaniem , jak i też uszkodzeniu mojego pojazdu przez Państwa firmę. Gdzie tak na prawdę nie wszystko Państwo dokończyli tj: brak jest aplikacji, nie położony jest kabel do gniazda siłowego co zagraża to bezpieczeństwu budynku, nie są usunięte poprawki wskazane przez Państwa kordynatora. Jak widzę potrafia tylko Państwo brać pieniądze przed rozpoczęciem inwestycji a nie potrafić wszystkie dopiąć do końca a także nie potrafia Państwa dopiąć formalności związanych z dokumentami. W załączniku przesyłam potwierdzenie zapłaty za I ratę i żądam wykreślenia z bigu oraz usunięcia braków o których wcześniej wspomniałem jak i też żądam jakie gość zadość uczynienia za powstałą sytuację i nie rzetelną obsługę . W przeciwnym razie oddam sprawę do adwokata



Z Poważaniem



W dniu 2020-11-04 11:15:34 użytkownik dok@edisonenergia.pl napisał:

Dzień dobry,

Panie Piotrze w celu szybszej obsługi zgłoszenia roszczenia poniżej przekazuje dane do zgłoszenia szkody z Polisy OC Edison Energia.

Polisa Ubezpieczenia odpowiedzialności Cywilnej Ogólnej nr [REDACTED]

Zakład Ubezpieczeń - PZU S.A.

Ubezpieczony:

Edison Energia Sp. z o.o.

adres siedziby: Sielska 17A, 60-129 Poznań

REGON: 384195204

metody zgłoszenia szkody:

telefonicznie

801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora) 24/7

22 566 55 55 (opłata zgodna z taryfą operatora)

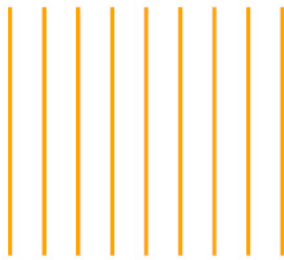
<https://zgloszenie.pzu.pl>

wysyłka maila na adres: kontakt@pzu.pl

bezpośrednio u Agenta PZU lub w oddziale.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości jesteśmy dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00 pod numerem +48 799 399 888.

Pozdrawiamy,



<p style="mso-margin
...
Email został obcięty