

**UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR**

PRZEZ INTERNET NAJTANIEJ 10.0

Umowa wygenerowana dnia

w Gdańsku pomiędzy:

**DUON Marketing and Trading Spółka Akcyjna**, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 15 000 000 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „DUON” a

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania: (ulica/nr domu/nr lokalu)

Kod pocztowy

Miejscowość

Poczta

Adres korespondencyjny – dla miejsca wysyłania faktur (o ile inny niż adres zamieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość

Poczta

PESEL

Nr dowodu

Adres e-mail do korespondencji

1.

2.

Numer telefonu

zwanym/ą dalej „Odbiorcą”, łącznie zwanych „Stronami”

**§1**

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej na potrzeby własne Odbiorcy - do punktów poboru energii (PPE), wymienionych w niniejszej Umowie oraz określenie praw i obowiązków Stron, związanych ze sprzedażą.
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/629/19174/W/2/2011/IB w dniu 20 maja 2011r.
3. W celu wykonania Umowy stosuje się postanowienia regulaminu oferty promocyjnej DUON Marketing and Trading pn. **PRZEZ INTERNET NAJTANIEJ 10.0** oraz postanowienia Cennika sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w § 9 niniejszej Umowy (w dalszej części niniejszej Umowy zwanego „Cennikiem Promocyjnym”).
4. W celu wykonania Umowy stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne (tj. Dz.U. 2012, poz.1059 ze zm.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.

5. Sprzedawca oświadcza, że jest w posiadaniu aktualnej Generalnej Umowy Dystrybucyjnej z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, o którym mowa § 2 ust. 1.

**§2**

1. Odbiorca jest przyłączony do sieci następującego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej „OSD”):

2. Warunki świadczenia usługi dystrybucji określa umowa o świadczenie usług dystrybucji, zawarta przez Odbiorcę z OSD.
3. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej/grup taryfowych OSD, z których korzysta Odbiorca, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym. W przypadku zmiany grupy taryfowej u OSD w ramach taryf grupy G, Sprzedawca począwszy od daty zmiany grupy taryfowej przez OSD będzie uprawniony do stosowania ceny energii elektrycznej przypisanej dla tej grupy taryfowej OSD i wskazanej

Parafka Odbiorcy

DUON Marketing & Trading S.A., ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Polska  
tel. +48 122 100 000, e-mail: info@duon.pl, www.duon.pl  
PIN 10.0 v1.0/2015



w Cenniku zawartym w §9 poniżej. Jeżeli zmiana grupy taryfowej polega na przejściu na grupę taryfową inną niż dotycząca odbiorców w gospodarstwie domowym, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

4. Okres obowiązywania cen/ceny energii, o której/których mowa w ust. 3 powyżej, również jest określony w Cenniku Promocyjnym.
5. Po okresie obowiązywania Cennika Promocyjnego, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy dostępnym na stronie [www.duon.pl](http://www.duon.pl).
6. **Za koszty bilansowania handlowego odpowiedzialny jest Sprzedawca.**
7. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności elektrycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy lub innych przepisów prawa.
8. Cena energii określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera podatek akcyzowy.
9. W przypadku wejścia w życie zmian w prawie odnoszących się do kwestii, o których mowa ust. 8 i 9 powyżej, Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy ulegnie zmianie w takim zakresie, w jakim wymagać tego będą zmienione przepisy z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów. O zmianie Ceny energii elektrycznej Odbiorca zostanie uprzednio powiadomiony pisemnie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.

### §3

1. **Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych („Dane Pomiarowe”) i rozliczenia kosztów sprzedanej energii odbywać się będą w okresach stosowanych przez OSD („Okres Rozliczeniowy”), jednakże nie krótszych niż okresy półroczne, chyba że Strony postanowią inaczej.**
2. **Sprzedawca ma prawo do stosowania rozliczeń prognozowanych ustalonych na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach należy uwzględnić zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.** Odbiorca akceptuje przekazanie szacowanych rozliczeń w formie harmonogramu wpłat.
3. Jeżeli w wyniku stosowania rozliczeń prognozowanych po zakończeniu okresu rozliczeniowego powstanie nadpłata lub niedopłata to:
  - a) W przypadku niedopłaty, kwota niedopłaty doliczana jest do faktury za kolejny okres rozliczeniowy,
  - b) W przypadku nadpłaty, kwota nadpłaty zaliczana jest na poczet faktury za kolejny okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
4. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) na fakturze.
5. W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur), Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego długu.
6. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania płatności.

8. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
9. W przypadku, gdy Odbiorca opóźnia się z płatnością należności za energię elektryczną, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin płatności. Jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a opóźnienie w płatności przekracza 30 dni, to Sprzedawca skieruje wniosek o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej do właściwego OSD. W przypadku, gdy Odbiorca złoży do DUON reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pierwszym zdaniu, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. DUON jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli DUON nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy właściwym dla miejsca zamieszkania Odbiorcy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.

### §4

1. Na podstawie niniejszej Umowy DUON zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży energii elektrycznej, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zajścia siły wyższej albo awarii w sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej OSD a także przez czas usuwania ich skutków, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii w tym wstrzymania dostaw z inicjatywy OSD na podstawie umowy o której mowa w § 2 ust. 2.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 4 maja 2007 r. (Dz.U. z 2007 roku, Nr 93, poz. 623 ze późniejszymi zmianami), Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1200 ze zm.).
4. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
5. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD.
6. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod numerem telefonu: 991.
7. Ceny i stawki opłat związane ze świadczeniem usług dystrybucji reguluje umowa, o której mowa w § 2 ust. 2.



**§5**

1. Odbiorca ma obowiązek:
  - a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - b) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie,
  - c) poinformowania Sprzedawcy za pośrednictwem eBOK na swoim profilu lub pisemnie, bądź za pośrednictwem Call Center o zmianach:
    - a) teleadresowych, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który powinna zostać wysłana faktura/nota odsetkowa oraz wszelka inna korespondencja,
    - b) innych danych personalnych występujących w Umowie,
    - c) każdorazowo grupy taryfowej i udokumentowania takiej zmiany stosownym dokumentem wystawionym przez OSD.
2. Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od momentu jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

**§6**

1. Umowa zawarta została na czas określony - do końca ostatniego roku kalendarzowego obowiązywania cennika, o którym mowa w § 9.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę, przed końcem terminu jej obowiązywania wskazanym w ust. 1 powyżej, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy karą umowną zgodnie z ustępami poniższymi.
3. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Umowa ulega przedłużeniu na kolejnych 12 miesięcy, jeżeli najpóźniej na 1 miesiąc przed zakończeniem tego okresu żadna ze Stron nie złoży pisemnego, pod rygorem nieważności, oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy.
4. Ust. 2 i ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio do kolejnego przedłużenia obowiązywania Umowy.
5. **W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca w terminie 14 dni od rozwiązania umowy będzie zobligowany do zapłacenia kary umownej zgodnie z ustępami poniższymi.**
6. Kara umowna będzie liczona jako iloczyn liczby miesięcy, pozostałych Odbiorcy do końca okresu, o którym mowa w ust. 1 oraz kwoty stanowiącej iloczyn ceny wskazanej w Cenniku Promocyjnym (a w przypadku korzystania przez Odbiorcę z taryf dwustrefowych - dla ceny przypisanej do I strefy) obowiązującej Odbiorcę w dniu rozwiązania Umowy i liczby kWh równej średniomiesięcznemu zużyciu wynikającemu z ostatniego okresu rozliczeniowego, a jeżeli takiego okresu nie było, to kwoty 50 zł.
7. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku określonym w § 3 ust. 9 niniejszej Umowy - z chwilą, w której będzie uprawniony do żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej,
  - b) w przypadku wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy,
  - c) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej przez OSD,

- d) w przypadku wypowiedzenia lub nie podpisania pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii na DUON,
- e) w przypadku braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca,
- f) w przypadku niepoinformowania DUON o zmianie grupy taryfowej OSD na inną niż dotyczącą gospodarstw domowych,
- g) w przypadku podpisania umowy sprzedaży z innym sprzedawcą energii obowiązującej w okresie niniejszej Umowy i uniemożliwiającej rozliczanie Odbiorcy za pobraną energię.

**§7**

Cennik Sprzedawcy zostanie opublikowany na stronie [www.duon.pl](http://www.duon.pl) przed jej wejściem w życie. Odbiorca zostanie pisemnie poinformowany o obowiązujących go cenach wynikających z Cennika Sprzedawcy minimum 60 dni przed dniem jego wejścia w życie.

**§8**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Informacje przekazane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z Grupy Kapitałowej DUON.
3. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany, iż:
  - a) administratorem jego danych osobowych jest DUON Marketing and Trading Spółka Akcyjna z/s w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej Umowy),
  - b) dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy oraz w celu promocji oraz marketingu produktów i usług własnych Sprzedawcy oraz partnerów handlowych Sprzedawcy, jak również, że jego dane osobowe nie będą udostępniane innym Odbiorcom,
  - c) przysługuje mu prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania, modyfikowania lub usunięcia,
  - d) podanie Sprzedawcy danych osobowych jest dobrowolne.
4. W razie nie rozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy w sposób polubowny w terminie 30 dni od jego zaistnienia, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy na zasadach ogólnych, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Zmiany postanowień niniejszej Umowy, poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści, mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony, jednak sprzedaż energii elektrycznej nie rozpocznie się wcześniej niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:
  - 1) wejścia w życie umów, o których mowa w § 1 ust. 5 oraz § 2 ust. 2 niniejszej Umowy
  - 2) skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Sprzedawcy i Odbiorcy.



§9

1. Odbiorcę obowiązuje następujący Cennik Promocyjny.

Grupa taryfowa OSD	Strefa	Ceny netto							
		2015 rok [zł/kWh]*	Oplata handlowa promocyjna** 2015 rok [zł/m-c]	2015 rok (po przekroczeniu pierwszych 5000 kWh)* 2016 rok [zł/kWh]	Oplata handlowa promocyjna** 2016 rok [zł/m-c]	2017 rok [zł/kWh]	Oplata handlowa promocyjna** 2017 rok [zł/m-c]	2018 rok [zł/kWh]	Oplata handlowa promocyjna** 2018 rok [zł/m-c]
G11	I	0,0990	3,90	0,2690	4,90	0,2890	6,90	0,2990	7,90
G12	I	0,1590		0,2990		0,3290		0,3390	
	II	0,0790		0,2090		0,2290		0,2390	
G12w	I	0,1590		0,2990		0,3290		0,3390	
	II	0,0890		0,2190		0,2390		0,2490	

Grupa taryfowa OSD	Strefa	Ceny brutto							
		2015 rok [zł/kWh]*	Oplata handlowa promocyjna** 2015 rok [zł/m-c]	2015 rok (po przekroczeniu pierwszych 5000 kWh)* 2016 rok [zł/kWh]	Oplata handlowa promocyjna** 2016 rok [zł/m-c]	2017 rok [zł/kWh]	Oplata handlowa promocyjna** 2017 rok [zł/m-c]	2018 rok [zł/kWh]	Oplata handlowa promocyjna** 2018 rok [zł/m-c]
G11	I	0,1218	4,80	0,3309	6,03	0,3555	8,49	0,3678	9,72
G12	I	0,1956		0,3678		0,4047		0,4170	
	II	0,0972		0,2571		0,2817		0,2940	
G12w	I	0,1956		0,3678		0,4047		0,4170	
	II	0,1095		0,2694		0,2940		0,3063	

\*Cena obowiązująca dla zużycia energii elektrycznej w ramach pierwszych 5000 kWh do 31.12.2015r., zużycie energii w 2015 roku po przekroczeniu 5000 kWh rozliczane będzie zgodnie z ceną wskazaną w tabeli powyżej.

\*\* Dotyczy Odbiorców, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Dla Odbiorców, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, opłata handlowa w okresie obowiązywania Umowy będzie wyższa o 4,92 zł brutto/miesięcznie (4 zł netto).

2. Niniejsza umowa dotyczy następujących punktów poboru (PPE):

Adres punktu poboru energii elektrycznej						zużycie roczne	Grupa Taryfowa OSD
ulica	nr budynku	nr lokalu	kod pocztowy	miejsowość	poczta	kWh	

3. W przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą, Sprzedawca będzie uprawniony do podjęcia działań windykacyjnych na następujących zasadach:

- jeżeli opóźnienie w zapłacie przekroczy 3 dni robocze - Sprzedawca będzie uprawniony do wysłania Odbiorcy 2-krotnego sms-owego przypomnienia o zapłacie, przy czym odstęp pomiędzy tymi upomnieniami wynosić będzie co najmniej 7 dni;
- jeżeli opóźnienie w zapłacie przekroczy 11 dni - Sprzedawca będzie uprawniony do wysłania Odbiorcy pisemnego wezwania do zapłaty,
- jeżeli opóźnienie w zapłacie przekroczy 14 dni - Sprzedawca będzie uprawniony do skierowania zadłużenia - według swojego wyboru - do firmy windykacyjnej albo na drogę postępowania sądowego,



- d) jeżeli zostaną zachowane przesłanki określone w §3 ust. 9 Umowy - Sprzedawca ma prawo skierowania do OSD wniosku o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej.
4. Z tytułu prowadzenia działań windykacyjnych, DUON ma prawo obciążyć Odbiorcę następującymi opłatami dodatkowymi:
- 2,00 złote brutto (1,63 zł netto) - za każde upomnienie sms-em,
  - 8,00 złotych brutto (6,50 zł netto) - za wysłanie pisemnego wezwania do zapłaty,
  - 9,00 złotych brutto (7,32 netto) - za skierowanie do OSD wniosku o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej.

	data zawarcia: .....  czytelny podpis Odbiorcy: .....
--	---

*W imieniu Sprzedawcy*

*W imieniu Odbiorcy*

<b>DUON Marketing and Trading S.A</b>	
---------------------------------------	--

*Oznaczenie Partnera*

*Osoba, która sporządziła umowę*

- Wyrażam zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej wystawionych przez DUON Marketing and Trading Spółka Akcyjna. Jednocześnie zgadzam się na otrzymywanie informacji o tych fakturach na adres poczty elektronicznej. Powyższa zgoda obowiązuje pod warunkiem podania poprawnego adresu e-mail. W przypadku braku podania lub podania niepoprawnego adresu e-mail zgadzam się na jego uzupełnienie. W przypadku braku możliwości skutecznego doręczenia faktur VAT w formie elektronicznej, faktury będą wysyłane pocztą tradycyjną.

*Data i czytelny podpis Odbiorcy*

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez DUON Marketing and Trading Spółkę Akcyjną z/s w Gdańsku [dalej: DUON] dla celów promocji oraz marketingu produktów i usług własnych DUON oraz jego partnerów handlowych.

*Data i czytelny podpis Odbiorcy*

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od DUON za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

*Data i czytelny podpis Odbiorcy*



Parafka Odbiorcy