

UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR

Umowa zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

DUON Marketing and Trading Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 15 000 000 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez pełnomocnika:

zwana dalej „DUON” albo „Sprzedawcą” a

Nazwa podmiotu

Siedziba i adres: (ulica/nr domu/nr lokalu)

Kod pocztowy

Miejscowość

Poczta

Adres korespondencyjny – dla miejsca wysyłania faktur (o ile inny niż adres siedziby))

Kod pocztowy

Miejscowość

Poczta

*Adres zamieszkania – pola wypełniane wyłącznie w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz Spółek Cywilnych

*Kod pocztowy

*Miejscowość

*Poczta

Adres e-mail (do faktury elektronicznej)

Kapitał zakładowy/Kapitał wpłacony

Sąd rejestrowy, w którym podmiot jest zarejestrowany - numer rejestrowy (KRS) / organ ewidencyjny i dane dotyczące wpisu

Numer NIP

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Odbiorcą”, łącznie zwanych „Stronami”

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej na potrzeby własne Odbiorcy do punktów poboru (PPE), wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy – Wykaz Punktów Poboru Energii.
2. Odbiorca oświadcza, że ma prawną i techniczną możliwość zmiany sprzedawcy energii elektrycznej i nie jest stroną umów, które to prawo ograniczają.
3. W celu wykonania Umowy stosuje się postanowienia cennika sprzedaży energii elektrycznej, o którym mowa w § 4 Umowy (dalej jako Cennik Umowny) oraz postanowienia Ogólnych Warunków Umowy sprzedaży energii elektrycznej DUON Marketing and Trading Spółka Akcyjna (dalej jako OWU). Odbiorca oświadcza, że OWU zostało mu doręczone przy zawarciu niniejszej Umowy i zapoznał się z jego treścią.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012r. poz. 1059 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
5. Warunki świadczenia usługi dystrybucji, w tym moc umowną oraz możliwość jej zmiany, określa umowa o świadczenie usług dystrybucji, zawarta przez Odbiorcę z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego. Odbiorca oświadcza, że jest przyłączony do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej OSD) wskazanego w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
6. DUON oświadcza, iż ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną z OSD, o którym mowa w ust. 5 powyżej.



7. Odbiorca planuje zakup energii elektrycznej w ilości równej sumie iloczynów rocznego zużycia energii elektrycznej dla punktów poboru energii wskazanych w Załączniku nr 1 oraz długość trwania niniejszej Umowy.
8. Odbiorca oświadcza, że znany mu jest obowiązek właściciela układu pomiarowego w przedmiocie jego dostosowania do wymagań procesu TPA w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) obowiązującej u OSD.

§ 2

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych Odbiorcy zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane te będą udostępniane OSD, a także podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz

wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT.

2. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
3. Podanie przez Odbiorcę danych w celu ich przetwarzania w ww. zakresie jest dobrowolne, przy czym podanie tych danych jest konieczne w celu zawarcia i realizacji Umowy.

§ 3

1. **Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony, jednak sprzedaż energii elektrycznej nie rozpocznie się wcześniej niż z dniem skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na DUON.**
2. Umowa zawarta jest na czas określony – równy okresowi wskazanemu w Cenniku Umownym.

§ 4

1. Niniejsza Umowa będzie rozliczana zgodnie z poniższym Cennikiem Umownym (ceny netto):

Symbol Grupy Taryfowej	Ceny energii i stawki opłaty handlowej															
	Ceny i stawki opłaty handlowej obowiązują od do				Ceny i stawki opłaty handlowej obowiązują od do				Ceny i stawki opłaty handlowej obowiązują od do				Ceny i stawki opłaty handlowej obowiązują od do			
	Strefa I	Strefa II	Strefa III	Opłata handl. (zł/m-c)	Strefa I	Strefa II	Strefa III	Opłata handl. (zł/m-c)	Strefa I	Strefa II	Strefa III	Opłata handl. (zł/m-c)	Strefa I	Strefa II	Strefa III	Opłata handl. (zł/m-c)
	zł/MWh				zł/MWh				zł/MWh				zł/MWh			

2. Odbiorca deklaruje następujący okres rozliczeniowy z 14 dniowym terminem płatności od daty wystawienia faktury:

- Miesięczny zbieżny z miesiącem kalendarzowym.
- Dwumiesięczny zbieżny miesiącem kalendarzowym.
- Zgodny z okresem rozliczeniowym stosowanym przez OSD.



3. Rodzaj produktu (wypełnia Sprzedawca, należy zaznaczyć jeden rodzaj produktu):

- Standard (USEF)
- PNP (USEF, USEG)
- GazPrąd (USEF, USG, PGP)
- MegaPaka (USEF, USG, PGP, USEG)

§ 5

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy po stronie Odbiorcy są:

Imię i Nazwisko	Numer telefonu	Mail

2. Za obsługę Odbiorcy po stronie DUON odpowiada **BIURO OBSŁUGI KLIENTA**, pod numerem telefonu **122 100 000** oraz pod adresem mailowym: **info@duon.pl**.

3. O wszelkich zmianach danych wskazanych w Umowie Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę pisemnie pod rygorem nieważności. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy dokumenty stanowiące integralną część Umowy i zapoznał się z ich treścią.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. Jej Integralną część stanowią załączniki.

Wyrażam zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie faktur w formie elektronicznej wystawionych przez DUON Marketing and Trading Spółka Akcyjna. Jednocześnie zgadzam się na otrzymywanie informacji o tych fakturach na adres poczty elektronicznej. Wyrażenie niniejszej zgody jest równoznaczne z rezygnacją przez Odbiorcę z otrzymywania faktur w formie papierowej.

Odbiorca wyraża zgodę na (należy wypełnić jeżeli Odbiorca jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą):

Otrzymywanie informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy na wskazany w Umowie adres e-mail lub numer telefonu.

Przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm).

Udostępnienie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę innym podmiotom, w tym instytucjom bankowym, finansowym, ubezpieczeniowym oraz firmom telemarketingowym, z którymi Sprzedawca współpracuje lub zamierza współpracować zgodnie z zapisami Ustawy.

Załączniki (sztuk 3):

Załącznik 1: Wykaz Punktów Poboru Energii

Załącznik 2: Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej DUON Marketing and Trading S.A.

Załącznik 3: Pełnomocnictwo do reprezentowania Odbiorcy w zakresie zmiany sprzedawcy energii elektrycznej

CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

PODPIS OSOBY, KTÓRA SPORZADZIŁA UMOWE

DUON



Załącznik nr 1 do Umowy sprzedaży energii elektrycznej nr

Wykaz Punktów Poboru Energii

Nazwa Odbiorcy

Lp.	Nazwa punktu poboru	Numer PPE*	Numer ewidencyjny**	nr Licznika	Adres punktu poboru energii elektrycznej				Zużycie roczne	Grupa taryfowa	OSD
					Ulica	Nr budynku i lokalu	Kod pocztowy	Miejscowość	MWh		

* Nr PPE - pole obowiązkowe dla PPE z obszaru OSD: Energa Operator S.A.; Enea Operator Sp. z o.o.; RWE Stoen Operator Sp. z o.o.

** Nr Ewidencyjny - pole obowiązkowe dla PPE z Obszaru OSD: PGE Dystrybucja S.A.; Tauron Dystrybucja GZE obszar Gliwice (dawniej: Vattenfall Distribution Poland S.A.)

CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

DUON



Ogólne Warunki Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla klientów biznesowych

Rozdział 1 - Definicje

Ogólne Warunki Umowy (OWU) - niniejszy dokument;

Odbiorca - podmiot lub osoba, która kupuje od Sprzedawcy energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej;

Sprzedawca - DUON Marketing and Trading S.A.; ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 15 000 000 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS; posiadający koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr. OEE/629/19174/W/2/ 2011/IB w dniu 20.05.2011r.;

Umowa - odpłatna umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część;

Cennik - każdorazowo zbiór cen jednostkowych (zł/MWh) i stawek opłat handlowych (netto) za energię elektryczną, zawierający ceny gwarantowane w okresie w nim wskazanym i obowiązujący określonego w nim Odbiorcę;

OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego) - przedsiębiorstwo energetyczne dające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;

Umowa o świadczenie usług dystrybucji - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej

Siła wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i nie-zależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

Dane pomiarowo-rozliczeniowe - dane zużycia energii elektrycznej przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;

Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za energię;

Tytuł prawny - rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu, w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;

PPE (Punkt Poboru Energii) – adres punktu poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna, wskazany w załączniku nr 1 do Umowy;

Grupa taryfowa - grupa Odbiorców pobierająca energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których Sprzedawca stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania;

Dzień roboczy - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Okres rozliczeniowy - okres pomiędzy odczytami rozliczeniowymi urządzeń do pomiaru energii elektrycznej, dokonany przez OSD.

Rozdział 2 - Warunki Sprzedaży

- Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej/grup taryfowych, z których korzysta Odbiorca w Cenniku Umownym.
- Okres obowiązywania cen/ceny energii elektrycznej sprzedawanej w związku z zawartą Umową jest określony w Cenniku Umownym.
- Po okresie obowiązywania Cennika Umownego, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy dostępnym na stronie www.duon.pl.
- Cennik Sprzedawcy staje się wiążący dla Odbiorcy od dnia jego publikacji na stronie www.duon.pl, przy czym jego publikacja będzie mieć miejsce minimum 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Dodatkowo Odbiorca zostanie poinformowany o publikacji Cennika Sprzedawcy wraz z pierwszą fakturą po zakończeniu obowiązywania Cennika Umownego.
- Za koszty bilansowania handlowego, wynikającego z różnicy między planowanym, a faktycznym zużyciem energii elektrycznej, odpowiedzialny jest Sprzedawca.**
- Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Umownym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii lub świadectwa efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z przepisów prawa.
- Cena energii określona w Cenniku Umownym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera podatek akcyzowy.

- W przypadku wejścia w życie zmian w obowiązujących przepisach prawa, których wynikiem będą zmiany w zakresie podatku akcyzowego, obowiązku umarzania świadectw pochodzenia, świadectw efektywności energetycznej lub obowiązków umarzania innych podobnego rodzaju papierów wartościowych przez przedsiębiorstwa energetyczne, cena określona w § 4 Umowy ulegnie zmianie, w takim zakresie, w jakim zmiany przepisów prawa będą miały wpływ na poziom tej ceny. Zmieniona cena obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów prawa bez konieczności sporządzania przez Strony odrębnego aneksu do niniejszej Umowy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o wejściu w życie zmienionych cen, w ten sposób, że do faktury za pierwszy Okres Rozliczeniowy, w którym obowiązywać będą zmienione ceny, Sprzedawca dołączy pismo zawierające informację o wejściu w życie nowych przepisów prawnych oraz o zakresie, w jakim wpłynęły na zmianę cen.

Rozdział 3 - Rozliczenia

- Odczyty rozliczeniowe układów pomiarowo-rozliczeniowych („dane pomiarowo-rozliczeniowe”) dokonywane są przez OSD.
- Rozliczenie sprzedanej energii elektrycznej odbywać się będzie w miesięcznych albo dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych (zgodnie ze wskazaniem Odbiorcy w Umowie), zbieżnych z miesiącami kalendarzowymi, w oparciu o dane pomiarowo-rozliczeniowe przekazywane przez OSD, na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę nie później niż 9 dnia roboczego od zakończenia okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 5.
- W przypadku rozpoczęcia sprzedaży w trakcie miesiąca kalendarzowego, pierwszym okresem rozliczeniowym jest okres:
 - od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez Sprzedawcę do końca miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęto sprzedaż (miesięczny okres rozliczeniowy), albo
 - od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez Sprzedawcę do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęto sprzedaż (dwumiesięczny okres rozliczeniowy).
- Rozliczenie sprzedanej energii elektrycznej odbywać się może w okresach rozliczeniowych zgodnych z okresem rozliczeniowym stosowanym przez OSD (zgodnie z deklaracją Odbiorcy w Umowie).
- Sprzedawca jest uprawniony do stosowania rozliczeń szacunkowych w przypadku, gdy za dany okres rozliczeniowy:
 - nie zostały przekazane dane pomiarowo-rozliczeniowe, lub
 - dane pomiarowo-rozliczeniowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym wystawienie faktury za ten okres,
 - przekazane dane pomiarowo-rozliczeniowe nie pokrywają się z okresem rozliczeniowym wskazanym w ust. 2.
- Strony Umowy mogą określić inny okres rozliczeniowy niż wskazany w ust. 2 lub 4.
- W razie powstania zaległości w płatnościach (należności wynikające z faktur wraz z odsetkami lub odsetki od nieterminowo uregulowanych faktur), Sprzedawca może zarachować, dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne, w pierwszej kolejności na poczet odsetek od faktur uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnego zobowiązania.
- Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy od terminowego uregulowania płatności.
- W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
- W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- Sprzedawca ma prawo domagać się od Odbiorcy zwrotu kosztów prowadzonej windykacji na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 403) o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- Sprzedawca może zażądać, aby OSD wstrzymało dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, jeżeli ten zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- W przypadku powstania zaległości przekraczających 30 dni, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia płatności przyszłych należności. Zabezpieczenie płatności przyszłych należności za energię elektryczną nastąpi w formie depozytu pieniężnego na rachunek bankowy Sprzedawcy lub nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej równej należności za energię elektryczną z trzech ostatnich Okresów Rozliczeniowych.



Niewykonanie obowiązku zabezpieczenia w terminie 14 dni roboczych od dnia żądania w tym zakresie, upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, chyba że Odbiorca zapłacił wszystkie zaległe należności wraz z odsetkami. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Odbiorcę. Obie formy zabezpieczeń mogą być stosowane zamiennie tj. w przypadku przedstawienia zabezpieczenia w formie depozytu może on być zamieniony na gwarancję bankową.

16. Sprzedawca ma prawo do dokonania cesji wszelkich wierzycelności Odbiorcy wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Sprzedawca zobowiązuje się, w takim przypadku, do przesłania zawiadomienia o tym fakcie do Odbiorcy drogą pocztową lub elektroniczną na adres Odbiorcy.
17. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty, dotyczące wierzycelności przysługujących mu wobec Odbiorcy w przypadku zbycia tych wierzycelności.
18. Termin płatności należności za energię elektryczną będzie wskazany w Umowie sprzedaży oraz każdorazowo będzie podany na fakturze. Termin płatności nie będzie krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury.

Rozdział 4 - Zobowiązania Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz bilansowania handlowego energii pobranej przez Odbiorcę.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży energii elektrycznej, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej albo awarii w sieci należącej do operatora systemu elektroenergetycznego, a także przez czas usuwania ich skutków jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii elektrycznej w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD lub OSP. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Sprzedawcy.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 4 maja 2007 r. (Dz. U. z 2007 roku, Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 1200).
4. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat i upustów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.

Rozdział 5 - Zobowiązania Odbiorcy

Odbiorca ma obowiązek:

- 1) terminowego regulowania należności za energię elektryczną na rachunek bankowy Sprzedawcy,
- 2) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie,
- 3) poinformowania Sprzedawcę za pośrednictwem eBOK na swoim profilu, pisemnie lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta o zmianach: teled adresowych, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który powinna zostać wysłana faktura/nota odsetkowa oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem też faktury/noty odsetkowej i korespondencji oraz innych danych personalnych występujących w Umowie,
- 4) niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcę o wszelkich innych zmianach niż wyżej wymienionych lub posiadanych informacjach mających wpływ na funkcjonowanie Umowy.

Rozdział 6 - Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa może być pisemnie, pod rygorem nieważności, wypowiedziana przez każdą ze Stron z trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę, przed upływem okresu, na który została zawarta, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy karą umowną.
2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, jeżeli najpóźniej na trzy miesiące przed zakończeniem tego okresu żadna ze Stron nie złoży pisemnego, pod rygorem nieważności, oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.

3. Punkt 1 i 2 powyżej stosuje się odpowiednio do kolejnego przedłużenia obowiązywania Umowy.
4. **W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, w szczególności na podstawie punktu 6 poniżej, Odbiorca w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy będzie zobligowany do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy kary umownej.**
5. Kara umowna będzie liczona jako iloczyn miesięcy pozostałych Odbiorcy do końca okresu obowiązywania Umowy oraz 1/12 rocznego wolumenu energii wskazanego w Umowie i ceny energii podanej w Cenniku Umownym lub Cenniku Sprzedawcy w przypadku Odbiorców którzy po zakończeniu obowiązywania Cennika Umownego będą kontynuować umowę z DUON.
6. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) w przypadku określonym w Rozdziale 3 pkt 10 OWU - z chwilą, w której będzie uprawniony do żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej,
 - b) wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w Rozdziale 1 OWU,
 - c) odwołania pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej na Sprzedawcę,
 - d) gdy Odbiorca nie dostarczy niezwłocznie od dnia wezwania, ale nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej,
 - e) braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca,
 - f) gdy Odbiorca nie dostosuje układu pomiarowo-rozliczeniowego w wyznaczonym terminie, gdy układ ten wymaga dostosowania celem dokonania zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, zgodnie z procedurami OSD.

Rozdział 7 - Warunki rozwiązania Umowy

1. Rozwiązanie Umowy dla danego PPE wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy nie stanowi rozwiązania całej Umowy chyba, że przedmiotem rozwiązania Umowy są wszystkie PPE określone w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozdział 8 - Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy.
2. Odbiorca wyraża zgodę na wykorzystanie własnego logotypu oraz nazwy do celów marketingowych prowadzonych przez Sprzedawcę.
3. Odbiorca nie ma prawa do przeniesienia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
4. Informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z ich grupy kapitałowej.
5. W razie nie rozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy w sposób polubowny w terminie 30 dni od jego zaistnienia, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści Umowy, zmiany jej postanowień mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od niej, jak również jakiegokolwiek inne oświadczenie zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy następujące zmiany:
 - a) siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron;
 - b) numeru rachunku bankowego, na który Odbiorca dokonuje płatności za energię elektryczną;
 - c) Ogólnych Warunków Umowy,
 - d) wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy.
8. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpływa na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub bezskutecznością.



Załącznik nr 3 do Umowy sprzedaży energii elektrycznej nr

Pełnomocnictwo nr

Nazwa podmiotu:	
Ulica:	
Kod pocztowy:	
Miejscowość:	
NIP:	

Ja niżej podpisany/a udzielam niniejszym pełnomocnictwa:**DUON Marketing and Trading S.A.**, ul. Heweliusza 9 80-890 Gdańsk Kapitał Zakładowy: 15 000 000 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do:

- zgłoszenia właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego do realizacji zawartej z DUON Marketing and Trading S.A. umowy sprzedaży energii elektrycznej,
- złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej,
- zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji ze wskazanym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na warunkach określonych w IRiESD, w szczególność w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego zgłoszenia zmiany sprzedawcy, o którym mowa w pkt. 1,
- uzyskania w razie potrzeby, od dotychczasowego sprzedawcy, informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania i okresie wypowiedzenia, obecnie aktualnej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji,
- dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z procesem zmiany sprzedawcy oraz związanych z realizacją zawartej umowy sprzedaży energii elektrycznej, w tym przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, jak również przed dotychczasowym sprzedawcą.
- realizowania wszelkich czynności faktycznych i prawnych koniecznych do dokonywania aktualizacji danych Odbiorcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz zmiany warunków umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Odbiorcę z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, w tym danych adresowych Odbiorcy oraz danych punktu poboru Odbiorcy, zgłoszenia zmiany grupy taryfowej zarówno w czasie przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, jak i po wejściu w życie Umowy sprzedaży z DUON Marketing and Trading S.A.,
- dokonywania wszelkich niezbędnych czynności oraz składania i odbierania oświadczeń związanych z anulowaniem zgłoszonego proces zmiany sprzedawcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w przypadku zaistnienia koniecznych ku temu okoliczności.
- cofania oświadczeń o rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą lub dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej, a także zmiany terminu jej rozwiązania w przypadku okoliczności leżących w interesie Odbiorcy.

Jednocześnie oświadczam, iż jestem w posiadaniu tytułu prawnego do punktów poboru wymienionych w Załączniku nr 1 do umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z DUON Marketing and Trading SA.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia DUON Marketing and Trading SA do udzielania dalszych pełnomocnictw substytucyjnych.

Mocodawca zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa, co uzasadnione jest łączącym Mocodawcę oraz DUON Marketing and Trading S.A. stosunkiem prawnym.

CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

